

PATVIRTINTA

Kupiškio socialinių paslaugų
centro direktoriaus 2023-03-28
įsakymu Nr. SPV-290

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO KRIZIŲ CENTRAS

VEIKLOS PLANAS 2023 m.

Eil. Nr.	Numatoma veikla	Įvykdymo terminas	Vykdytojas
1.	Socialinių paslaugų teikimas		
1.1.	Teikti akredituotas socialines pagalbos paslaugas asmeniui (šeimai) atsidūrusiems krizinėje situacijoje dėl šeimoje iškilusių problemų ar kitų priežasčių negalintiems laikinai gyventi savo namuose, dėl kurių kyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei.		
2.	Bendrųjų socialinių paslaugų teikimas		
2.1.	<i>Teikti informavimo, konsultavimo paslaugas asmeniui (šeimai) sprendžiant su psichologine ir emocine įtampa susijusius klausimus.</i>		
	-teikti psichologinį ir emocinį palaikymą;	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
	-skatinti mokytis kaip teigiamai bendrauti šeimoje ir pavienius asmenis su aplinkiniais;		
	-konsultuoti kaip valdyti pyktį ir agresiją;		
	-konsultuoti kaip konstruktyviai spręsti iškilusias socialines problemas ir konfliktus;		
	-konsultuoti kaip plėtoti tarpasmeninius asmens (šėimos) ryšius, rasti kompromisus;		
	-padėti asmeniui (šeimai) suprasti jų gyvenime vykstančias permainas, įgyti gilesnį savo gebėjimų ir galimybių pažinimą.		
2.2.	<i>Teikti tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas sprendžiant įvairias asmeniui (šeimai) kriziniu atveju iškilusias problemas.</i>		
	-tarpininkauti dėl šeimos pagalbos teikimo būdo suderinimo;	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja
	-organizuoti ir nukreipti psichologo, teisinės pagalbos konsultacijoms, socialinių išmokų klausimais;		
	-klientui prašant ar atsiradus poreikiui tarpininkauti dėl užregistravimo į gydymo įstaigą ar kitą instituciją;		
	-tarpininkauti dėl pagalbos suteikimo priklausomybės ligų centruose, lankytis AA klubuose, priklausomybės centruose;	Esant poreikiui, visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro individualios priežiūros darbuotojai
	-teikti tarpininkavimo paslaugas asmeniui (šeimai) dėl socialinės pagalbos suteikimo, siekiant suvaldyti priklausomybę nuo alkoholio, palengvinti socialinę integraciją, atstatyti emocinę pusiausvyrą, ugdyti savarankiškumą;		
	-organizuoti tarpininkavimo paslaugas psichologo konsultacijai, norintiems pakeisti bendravimo įgūdžius, elgseną, asmenines nuostatas;		

		-tarpininkauti teikiant labdarą asmenims (šeimoms);	Pagal poreikį visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	
		-tarpininkauti su švietimo įstaigoje dirbančiais specialistais, psichologais dėl pagalbos suteikimo vaikui.		
2.3.		<i>Organizuoti ir teikti transporto paslaugas asmenims, dėl ligos, turimos negalios ar kitų svarių priežasčių, kurie negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.</i>	Iškilus būtinybei visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja Krizių centro individualios priežiūros darbuotojai Krizių centro vairuotojas
2.4.		<i>Suteikti asmeniui (šeimai) asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (skalbimo).</i>	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro individualios priežiūros darbuotojai
2.5.		<i>Pagal galimybes teikti ir organizuoti sociokultūrinės ir užimtumo paslaugas</i>	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja
		-organizuoti tradicines šventes;	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
		-vykdyti individualiai ir grupėse saviraiškos ir saviaktualizacijos, motyvacijos ir užimtumo terapijas (mezgimas, siuvinėjimas, piešimas, puokščių darymas, kulinarija ir pan.);	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
		-organizuoti socialinę pagalbą Krizių centre gyvenančiam vaikui, teikti popamokinio užimtumo paslaugas, padėti spręsti jų priežiūros ir ugdymo	Visame paslaugų periode	Krizių centro socialinė

		problemas, užtikrinti laisvalaikio veiklos formų įvairovę.	2023-01-01 iki 2023-12-31	darbuotoja- padalinio vedėja Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
	2.6.	<i>Organizuoti ir vykdyti prevencinę, šviečiamąją veiklą.</i>		
		-šviesti asmenis (šeimas) patyrusius smurtą artimoje aplinkoje apie smurto formas ir poveikį kaip socialinę problemą;	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja- padalinio vedėja
		-organizuoti prevencinius susitikimus su policijos pareigūnais;	2 k. per metus	Krizių centro socialinė darbuotoja- padalinio vedėja bendradarbi aujant su kitais specialistais
		-organizuoti susitikimus su psichologu, asmenims patyrusiems smurtą;	Iškilus būtinybei 2023-01-01 iki 2023-12-31	
		-organizuoti susitikimus su priklausomybių konsultantu asmenims, turintiems priklausomybę alkoholiui;	Iškilus būtinybei 2023-01-01 iki 2023-12-31	
		-organizuoti susitikimą su Virbališkių k. bendruomenės slaugytoja, Kupiškio socialinių paslaugų centre dirbančia slaugytoja vykdant prevencinį sanitarinį – higieninį švietimą;	2 k. per metus	
		-organizuoti užsiėmimus įtraukiant ir psichologą;	1 k. per ketv.	
		-organizuoti kalendorinių švenčių minėjimą, taip ugdant asmenų socialinius įgūdžius;	1 k. per mėn.	
		-organizuoti asmenų i šeimos narių gimimo dienos minėjimus, taip parodant asmeninį rūpestį.	Pagal poreikį 2023-01-01 iki 2023-12-31	
3.	Specialiųjų socialinių paslaugų teikimas			
3.1.	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas			
	3.1.2	<i>Teikti krizinėje situacijoje atsidūrusiam asmeniui (šeimai) kompleksinę pagalbą, suderintą su sveikatos priežiūra, teikiamomis socialinėmis paslaugomis ar kitomis pagalbos priemonėmis padedančiomis įveikti krizę:</i>	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-
		-organizuoti saugios aplinkos suteikimą, skatinti greitesnę reabilitaciją įveikti krizę;		
		-organizuoti ir teikti psichologo pagalbą;		

		-kuo plačiau įtraukti į paslaugų teikimo sistemą krizinėje situacijoje atsidūrusio asmens socialinę aplinką (šeimos narius, draugus, kaimynus, giminaičius) vietos bendruomenę siekiant prisidėti prie šeimos santykių gerinimo;	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	padalinio vedėja
		-teikti pagalbą atkuriant savivertę bei gebėjimus savarankiškai gyventi;		
		-organizuoti ir nukreipti nemokamai teisinei pagalbai;		
		-suderinti tolimesnės pagalbos teikimo būdus;		
		-stengtis atskleisti krizinėje situacijoje atsidūrusio asmens vidinius bei išorinius išteklius ir koordinuoti juos panaudoti jo paties labui.		
3.2.	Laikino apnakvindinimo paslaugos			
	3.2.1	<i>Suteikti laikino prieglobsčio (nakvynės) paslaugas iki 7 parų.</i>	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja Krizių centro individualios priežiūros darbuotojai
		-teikti informavimo, konsultavimo paslaugas padedant spręsti sveikatos problemas, tvarkant dokumentus, esant galimybei padėti apsirūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne ir kt.;		
		-teikti minimalias asmens higienos paslaugas, maudymosi, skalbimo, patalynės, rankšluosčio, higienos priemonių (muilo, tualetinio popieriaus ir kt.) organizavimo;		
		-teikti minimalių buitinių paslaugų organizavimą (virtuvėlė, baldai);		
		-esant būtinybei sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo organizavimas;		
		-teikti transporto paslaugas.		
3.3.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos			
	3.3.1	<i>Teikti krizinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims tokias paslaugas, kurios palaikytų ir atstatytų savarankiškumą atliekant įvairius visuomeniniame ir asmeniniame gyvenime reikalingas funkcijas.</i>	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
		-teikti pagalbą įveikiant socialinę atskirtį, integruotis į darbo rinką, motyvuoti domėtis įsidarbinimo galimybėmis;		
		-įtraukti į paslaugų teikimo sistemą socialinę aplinką (šeimos narius, draugus, kaimynus, giminaičius), vietos bendruomenę;		
		-įgalinti klientą vidinių resursų ieškojimui ir jų panaudojimui, sprendžiant iškilusias krizines situacijas ir problemas;		
		-teikti pagalbą dėl socialinio būsto gavimo, reikiamų dokumentų užpildymo;		

		-rūpintis asmens (šeimos) gyvenimo kokybe, teikti socialinę pagalbą ir konsultacijas (socialines, teisesines, psichologines);	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja
		-mokyti socialinių įgūdžių tvarkytis buityje, užsiimti darbine ir kasdienes veikla, tinkamai rūpintis šeimos gerove ir vaikų priežiūra;		Krizių centro individualios priežiūros darbuotojai
		-mokyti socialinių įgūdžių dalyvauti socialiniame gyvenime, grįžti į darbo rinką;		Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
		-mokyti kasdieninio gyvenimo įgūdžių (namų ruošoje, tvarkant namų apskaitą, mokant mokesčius, apsiperkant, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, prižiūrint vaikus, bendraujant su socialine aplinka, institucijų darbuotojais ir pan.);		
		-bendravimo kultūros savitarpio supratimo, elgesio reguliavimo, bendravimo ryšių užmezgimo su kitais, pagarbos ir pakantumo, tolerancijos, savigarbos, kompromisinių sprendimų ieškojimo ir kt. ugdymas;		
		-keisti suvokimą ir mąstymą, apie smurtą šeimoje;		
		-mokyti formuoti socialiai atsakingos šeimos modulį;		
		-mokyti visus šeimos narius kaip pasiekti bendrą tikslą ir tarpusavyje bendradarbiauti;		
		-ugdyti įvairius gebėjimus pagarbos ir supratimu grįstų santykių plėtojimui, ieškoti bendrų sprendimo būdų, panaudoti draugų, artimųjų, kaimynų patirtį ir mokytis iš jų;		
		-mokyti išreikšti savo nuomonę ir įsitikinimus be pykčio, išsiaiškinti savo teises ir pareigas, sulaukti pozityvaus atsako į mintis ir priimti bendrą sprendimą;		
		-mokyti aptarti ir analizuoti netinkamus poelgius, susikaupusias emocijas, kūrybiškai ir kritiškai mąstyti, pažinti save, valdyti stresą ir emocijas.		
3.4.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos			
	3.4.1	<i>-teikti informavimo, konsultavimo paslaugas Krizių centro gyventojams sprendžiant jų krizinę situaciją</i>	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja-padalinio vedėja
		-teikti tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas sprendžiant įvairias asmeniui šeimai iškilusias krizės atvejais problemas bendradarbiaujant su kitomis institucijomis;		Krizių centro individualios priežiūros darbuotojai
		-teikti apgyvendinimo paslaugas;		Kupiškio socialinių paslaugų
		-organizuoti ir teikti psichologinės-psichoterapinės pagalbos suteikimą ar nukreipimą specialistų konsultacijoms;		

				centro psichologas
		-teikti darbinių įgūdžių ugdymo (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiško patalpų, aplinkos tvarkymo ir pan.);	Visame paslaugų periode 2023-01-01 iki 2023-12-31	Krizių centro socialinė darbuotoja- padalinio vedėja
		-teikti kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (namų ruošoje, tvarkant namų apskaitą, mokant mokesčius, apsiperkant, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.) paslaugas;		Krizių centro individualio s priežiūros darbuotojai
		-teikti laisvalaikio organizavimo paslaugas, įtraukti į laisvalaikio organizavimo procesą patį asmenį, skatinti jį per organizacinius gebėjimus ir atsakomybės patvirtinimą atskleisti save, atsiverti ir pan.;		Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
		-asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t.t.);		Virbališkių medicinos punkto slaugytoja
		-esant būtinumui organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, transporto paslaugas teisės aktais nustatyta tvarka;		Skaitytojų aptarnavimo Virbališkių padalinio (SAP) darbuotojai
		-teikti minimalias buitines paslaugas (baldus, minkštą inventorių, virtuvėlę ir pan.);		
		-teikti esant būtinybei kitas paslaugas, reikalingas asmeniui pagal jo savarankiškumo, gebėjimų lygį ir poreikius.		

Socialinė darbuotoja – padalinio vedėja

Agnė Gumbinienė