

PATVIRTINTA

Kupiškio socialinių paslaugų centro
 direktoriaus 2022 m. vasario 2 d.
 įsakymu Nr. SPV-155

**KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PADALINYS
 KRIZIŲ CENTRAS**

**KRIZIŲ CENTRO VEIKLOS PLANAS
 2022 m.**

Eil. Nr.	Numatoma veikla	Įvykdymo terminas	Vykdytojas
1.	Socialinių paslaugų teikimas		
1.1.	Teikti socialines pagalbos paslaugas asmeniui (šeimai) atsidūrusiems krizinėje situacijoje dėl šeimoje iškilusių problemų ar kitų priežasčių negalintiems laikinai gyventi savo namuose, dėl kurių kyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei.		
2.	Bendrųjų socialinių paslaugų teikimas		
2.1.	<i>Teikti informavimo, konsultavimo paslaugas asmeniui (šeimai) sprendžiant su psichologine ir emocine įtampa susijusius klausimus.</i>		
	-teikti psichologinį ir emocinį palaikymą;	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
	-skatinti mokytis kaip teigiamai bendrauti šeimoje ir pavienius asmenis su aplinkiniais;		
	-konsultuoti kaip valdyti pyktį ir agresiją;		
	-konsultuoti kaip konstruktyviai spręsti iškilusias socialines problemas ir konfliktus;		
	-konsultuoti kaip plėtoti tarpasmeninius asmens (šeimoms) ryšius, rasti kompromisus;		
	-padėti asmeniui (šeimai) suprasti jų gyvenime vykstančias permainas, įgyti gilesnį savo gebėjimų ir galimybių pažinimą.		
2.2.	<i>Teikti tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas sprendžiant įvairias asmeniui (šeimai) kriziniu atveju iškilusias problemas.</i>		
	-tarpininkauti dėl šeimos pagalbos teikimo būdo suderinimo;	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	
	-organizuoti ir nukreipti psichologo, teisinės pagalbos konsultacijoms, socialinių išmokų klausimais;		
	-klientui prašant ar atsiradus poreikiui tarpininkauti dėl užregistravimo į gydymo įstaigą ar kitą instituciją;		
	-tarpininkauti dėl pagalbos suteikimo priklausomybės ligų centruose, lankytis AA klubuose, priklausomybės centruose;	Esant poreikiui, visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai
	-teikti tarpininkavimo paslaugas asmeniui (šeimai) dėl socialinės pagalbos suteikimo, siekiant suvaldyti priklausomybę nuo alkoholio, palengvinti socialinę integraciją, atstatyti emocinę pusiausvyrą, ugdyti savarankiškumą;		
	-organizuoti tarpininkavimo paslaugas psichologo konsultacijai, norintiems pakeisti bendravimo įgūdžius, elgseną, asmenines nuostatas;		

		-tarpininkauti teikiant labdarą asmenims (šeimoms);	Pagal poreikį visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	
		-tarpininkauti su švietimo įstaigoje dirbančiais specialistais, psichologais dėl pagalbos suteikimo vaikui.		
2.3.		<i>Organizuoti ir teikti transporto paslaugas asmenims, dėl ligos, turimos negalios ar kitų svarių priežasčių, kurie negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.</i>	Iškilus būtinybei visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, vairuotojas
2.4.		<i>Suteikti asmeniui (šeimai) asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (skalbimo).</i>	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinio darbuotojo padėjėjai
2.5.		<i>Pagal galimybes teikti ir organizuoti sociokultūrinės ir užimtumo paslaugas</i>	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2021-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas
		-organizuoti tradicines šventes;	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
		-vykdyti individualiai ir grupėse saviraiškos ir saviaktualizacijos, motyvacijos ir užimtumo terapijas (mezgimas, siuvinėjimas, piešimas, puokščių darymas, kulinarija ir pan.);	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
		-organizuoti socialinę pagalbą Krizių centre gyvenančiam vaikui, teikti popamokinio užimtumo paslaugas, padėti spręsti jų priežiūros ir ugdymo problemas, užtikrinti laisvalaikio veiklos formų įvairovę.	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas Kupiškio socialinių paslaugų centro užimtumo specialistas
2.6.		<i>Organizuoti ir vykdyti prevencinę, šviečiamąją veiklą.</i>		
		-šviesti asmenis (šeimas) patyrusius smurtą artimoje aplinkoje apie smurto formas ir poveikį kaip socialinę problemą;	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas

		-organizuoti prevencinius susitikimus su policijos pareigūnais;	2 k. per metus	Krizių centro socialinis darbuotojas bendradarbi aujant su kitais specialistais
		-organizuoti susitikimus su psichologu, asmenims patyrusiems smurtą;	Iškilus būtinybei 2022-01-03 iki 2022-12-31	
		-organizuoti susitikimus su priklausomybių konsultantu asmenims, turintiems priklausomybę alkoholiui;	Iškilus būtinybei 2022-01-03 iki 2022-12-31	
		-organizuoti susitikimą su Virbališkių k. bendruomenės slaugytoja, Kupiškio socialinių paslaugų centre dirbančia slaugytoja vykdant prevencinį sanitarinį – higieninį švietimą;	2 k. per metus	
		-organizuoti užsiėmimus įtraukiant ir psichologą;	1 k. per ketv.	
		-organizuoti kalendorinių švenčių minėjimą, taip ugdant asmenų socialinius įgūdžius;	1 k. per mėn.	
		-organizuoti asmenų i šeimos narių gimimo dienos minėjimus, taip parodant asmeninį rūpestį.	Pagal poreikį 2022-01-03 iki 2022-12-31	
3.	Specialiųjų socialinių paslaugų teikimas			
3.1.	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas			
	3.1.2	<i>Teikti krizinėje situacijoje atsidūrusiam asmeniui (šeimai) kompleksinę pagalbą, suderintą su sveikatos priežiūra, teikiamomis socialinėmis paslaugomis ar kitomis pagalbos priemonėmis padedančiomis įveikti krizę:</i>	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas
		-organizuoti saugios aplinkos suteikimą, skatinti greitesnę reabilitaciją įveikti krizę;	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	
		-organizuoti ir teikti psichologo pagalbą;		
		-kuo plačiau įtraukti į paslaugų teikimo sistemą krizinėje situacijoje atsidūrusio asmens socialinę aplinką (šeimos narius, draugus, kaimynus, giminaičius) vietos bendruomenę siekiant prisidėti prie šeimos santykių gerinimo;		
		-teikti pagalbą atkuriant savivertę bei gebėjimus savarankiškai gyventi;		
		-organizuoti ir nukreipti nemokamai teisinei pagalbai;		
		-suderinti tolimesnės pagalbos teikimo būdus;		
		-stengtis atskleisti krizinėje situacijoje atsidūrusio asmens vidinius bei išorinius išteklius ir koordinuotai juos panaudoti jo paties labui.		
3.2	Laikino apnakvindinimo paslaugas			
	3.2.1	<i>Suteikti laikino prieglobsčio (nakvynės) paslaugas iki 3 parų.</i>	Visame paslaugų periode	Krizių centro socialinis darbuotojas, socialinio
		-teikti informavimo, konsultavimo paslaugas padedant spręsti sveikatos problemas, tvarkant dokumentus, esant galimybei padėti apsirūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne ir kt.;		
		-teikti minimalias asmens higienos paslaugas, maudymosi, skalbimo, patalynės, rankšluosčio,		

		higienos priemonių (muilo, tualetinio popieriaus ir kt.) organizavimo;	2022-01-03 iki 2022-12-31	darbuotojo padėjėjai
		-teikti minimalių buitinių paslaugų organizavimą (virtuvėlė, baldai);		
		-esant būtinybei sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo organizavimas;		
		-teikti transporto paslaugas.	Pagal poreikį 2022-01-03 iki 2022-12-31	
3.3	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos			
	3.3.1	<i>Teikti krizinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims tokias paslaugas, kurios palaikytų ir atstatytų savarankiškumą atliekant įvairius visuomeniniame ir asmeniniame gyvenime reikalingas funkcijas.</i>		
		-teikti pagalbą įveikiant socialinę atskirtį, integruotis į darbo rinką, motyvuoti domėtis įsidarbinimo galimybėmis;	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas, Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
		-įtraukti į paslaugų teikimo sistemą socialinę aplinką (šėimos narius, draugus, kaimynus, giminaičius), vietos bendruomenę;		
		-įgalinti klientą vidinių resursų ieškojimui ir jų panaudojimui, sprendžiant iškilusias krizines situacijas ir problemas;		
		-teikti pagalbą dėl socialinio būsto gavimo, reikiamų dokumentų užpildymo;		
		-rūpintis asmens (šėimos) gyvenimo kokybe, teikti socialinę pagalbą ir konsultacijas (socialines, teisines, psichologines);	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
		-mokyti socialinių įgūdžių tvarkytis buityje, užsiimti darbine ir kasdienine veikla, tinkamai rūpintis šėimos gerove ir vaikų priežiūra;		
		-mokyti socialinių įgūdžių dalyvauti socialiniame gyvenime, grįžti į darbo rinką;		
		-mokyti kasdieninio gyvenimo įgūdžių (namų ruošoje, tvarkant namų apskaitą, mokant mokesčius, apsiperkant, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, prižiūrint vaikus, bendraujant su socialine aplinka, institucijų darbuotojais ir pan.);		
		-bendravimo kultūros savitarpio supratimo, elgesio reguliavimo, bendravimo ryšių užmezgimo su kitais, pagarbos ir pakantumo, tolerancijos, savigarbos, kompromisinių sprendimų ieškojimo ir kt. ugdymas;		
		-keisti suvokimą ir mąstymą, apie smurtą šėimoje;		
		-mokyti formuoti socialiai atsakingos šėimos modulį;		
		-mokyti visus šėimos narius kaip pasiekti bendrą tikslą ir tarpusavyje bendradarbiauti;		
		-ugdyti įvairius gebėjimus pagarbos ir supratimu grįstų santykių plėtojimui, ieškoti bendrų sprendimo būdų, panaudoti draugų, artimųjų, kaimynų patirtį ir mokytis iš jų;		
		-mokyti išreikšti savo nuomonę ir įsitikinimus be pykčio, išsiaiškinti savo teises ir pareigas, sulaukti		

		pozityvaus atsako į mintis ir priimti bendrą sprendimą;		
		-mokyti aptarti ir analizuoti netinkamus poelgius, susikaupusias emocijas, kūrybiškai ir kritiškai mąstyti, pažinti save, valdyti stresą ir emocijas.		
3.4	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos			
	3.4.1	<i>-teikti informavimo, konsultavimo paslaugas Krizių centro gyventojams sprendžiant jų krizinę situaciją</i>	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai Kupiškio socialinių paslaugų centro psichologas
		-teikti tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas sprendžiant įvairias asmeniui šeimai iškilusias krizes atvejais problemas bendradarbiaujant su kitomis institucijomis;		
		-teikti apgyvendinimo paslaugas;		
		-organizuoti ir teikti psichologinės-psichoterapinės pagalbos suteikimą ar nukreipimą specialistų konsultacijoms;		
		-teikti darbinių įgūdžių ugdymo (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiško patalpų, aplinkos tvarkymo ir pan.);	Visame paslaugų periode 2022-01-03 iki 2022-12-31	Krizių centro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai užimtumo specialistas Virbališkių medicinos punkto slaugytoja Virbališkių bibliotekos darbuotojai
		-teikti kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (namų ruošoje, tvarkant namų apskaitą, mokant mokesčius, apsiperkant, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.) paslaugas;		
		-teikti laisvalaikio organizavimo paslaugas, įtraukti į laisvalaikio organizavimo procesą patį asmenį, skatinti jį per organizacinius gebėjimus ir atsakomybės patvirtinimą atskleisti save, atsiverti ir pan.;		
		-asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t.t.);		
		-esant būtinumui organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, transporto paslaugas teisės aktais nustatyta tvarka;		
		-teikti minimalias buitines paslaugas (baldus, minkštą inventorių, virtuvėlę ir pan.);		
		-teikti esant būtinybei kitas paslaugas, reikalingas asmeniui pagal jo savarankiškumo, gebėjimų lygį ir poreikius.		