

PRITARTA
Kupiškio rajono savivaldybės tarybos
2024 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. TSP-178

KUPIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

Kupiškio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – yra biudžetinė įstaiga, kurios steigėja ir savininkė yra Kupiškio rajono savivaldybė. Centras įsteigtas 1998 m. gegužės 21 d.

Juridinio asmens kodas 193161080, adresas – Krantinės g. 28, LT-40117, el. paštas centras@kupiskiospc.lt, centro vieša informacija skelbiama internetinėje svetainėje www.kupiskiospc.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitą Lietuvos Respublikoje registruotame banke.

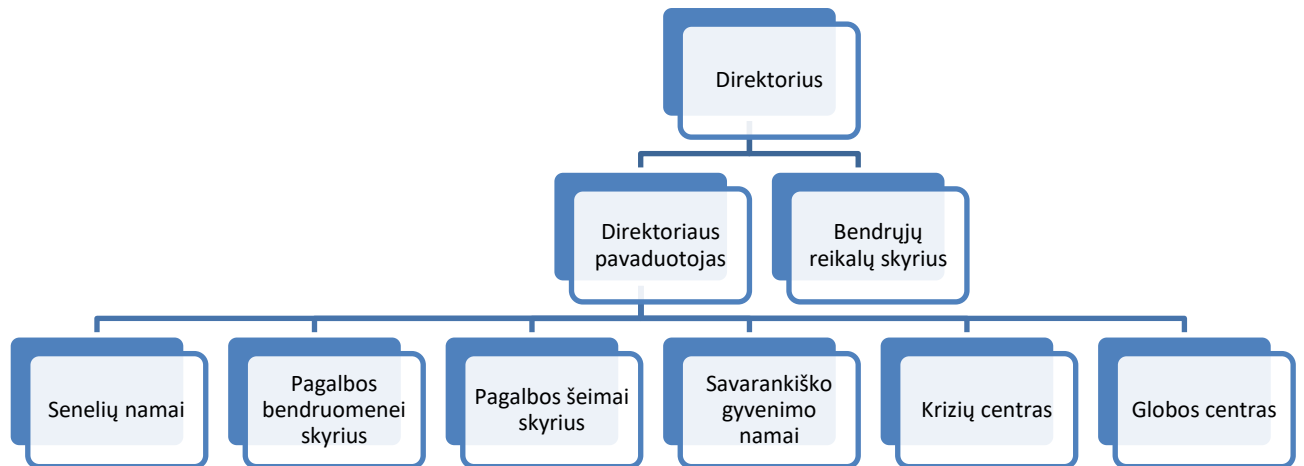
Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kupiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kupiškio rajono savivaldybės administracijos (toliau – Administracija) direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centre teikiamos bendrosios, specialiosios ir kitos socialinės paslaugos Kupiškio rajono savivaldybės gyventojams.

Centro struktūrą sudaro šie padaliniai:

- Bendrųjų reikalų skyrius
- Pagalbos bendruomenei skyrius
- Pagalbos šeimai skyrius
- Senelių namai
- Savarankiško gyvenimo namai
- Krizių centras
- Globos centras

Pateikiama Centro struktūrinė valdymo schema:



Centro struktūriniai padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso, veiklą reglamentuoja Centro vadovo patvirtinti padalinių nuostatai.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Kupiškio rajono gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam ar praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį, bei užtikrinti socialinį saugumą.

Centro misija – Kupiškio rajono gyventojams teikianti bendrąsias, specialiąsias socialines paslaugas, užtikrinanti asmens orumo nežeminančias sąlygas, tenkinant būtiniausius poreikius, padedant įveikti socialinę atskirtį.

Centro vizija – moderni, bendradarbiaujanti įstaiga, teikianti kokybiškas bendrąsias, specialiąsias ir kitas socialines paslaugas Kupiškio rajono gyventojams.

Centro vertybės:

- Profesionali komanda
- Kokybiškų paslaugų teikimas
- Pagarba paslaugų gavėjams
- Tarpinstitucinis bendradarbiavimas

II SKYRIUS ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Centre 2023 m buvo 108,45 pareigybės. 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis dirbo 100 darbuotojų, iš jų - 7 pagal terminuotą darbo sutartį. Didžiąją centro darbuotojų dalį sudaro socialinės srities darbuotojai – socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, atvejo vadybininkai, individualios priežiūros darbuotojai, asmeniniai asistentai (jie sudaro 87 % visų įstaigoje dirbančiųjų).

Kupiškio socialinių paslaugų centre dirbančių darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija ataskaitiniais metais atitiko visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus. Iš bendro socialinių paslaugų centro darbuotojų skaičiaus socialiniai darbuotojai turi:

- magistro laipsnį – 9;
- turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą – bakalauro laipsnį 8;
- aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą -17;
- profesinį išsilavinimą – 49;
- išklausę individualios priežiūros darbuotojo kursus – 14.

Per 2023 metus 2 darbuotojai baigė bakalauro studijas ir šiuo metu siekio magistro laipsnio. Praktiką socialinių paslaugų centre 2023 metais atliko 17 studentų iš :

- Panevėžio kolegijos - 4;
- Utenos kolegijos – 2;
- Kupiškio technologijos ir verslo mokyklos – 10;
- Aukštaitijos profesijos rengimo centro -1.

Per 2023 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro darbuotojai, pagal savo kvalifikaciją, tobulino profesines kompetencijas dalyvaudami įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose, supervizijose ir kt.

Metų eigoje nutraukė darbo santykius 2 socialiniai darbuotojai, 3 asmeniniai asistentai, 1 atestuotas tarnybos asmuo, 9 – individualios priežiūros darbuotojai, 10- kiti darbuotojai (viso 25 darbuotojai).

Per 2023 metus Kupiškio socialinių paslaugų centras kolektyvas pasipildė 6 socialinio darbo organizatoriais, 4 socialiniais darbuotojais, 1 direktoriaus pavaduotoja, personalo-dokumentų valdymo specialiste, 9 individualios priežiūros darbuotojais, 3 – asmeniniais asistentais, 3 - bendrosios praktikos slaugytojais- individualios priežiūros darbuotojos (viso 26 darbuotojai).

Personalo skatinimo priemonės: esant galimybei darbuotojai skatinami finansiškai: už gerus darbo rezultatus, už skubių nenumatytų darbų atlikimą, veiklos efektyvumą ir kt.

Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: skatinamas komandinis darbas, darbuotojų dalyvavimas Centro planų sudaryme ir realizavime, darbdavio lėšomis sumokama už periodinį darbuotojų sveikatos patikrinimą, sudaromos sąlygos mokymuisi, kvalifikacijos kėlimui ir kt.

Ieškoma galimybių, kad būtų gerinamos darbuotojų darbo sąlygos: darbo vietos kompiuterizavimas, darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, specialistai aprūpinami tarnybiniais mobilaus ryšio telefonais. Ataskaitiniais metais buvo įdiegta Senjoro Go programėlė pagalbos namuose teikiantiems darbuotojams. Šio programėlės pagalba palengvėjo pagalbos namuose organizavimas, suteiktų paslaugų sisteminimas, bei suteiktų paslaugų kontrolė.

Siekiant skatinti socialinį dialogą su įstaigoje įsikūrusia darbuotojų sąjunga tariamasi ir derinami visi su darbuotojų darbo sąlygomis susiję klausimai.

Kvalifikacijos tobulinimas. Skatinu Centro darbuotojus siekti aukštesnės kompetencijos, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2023 m. Centras darbuotojams inicijavo arba pirkė 4 kvalifikacijos kėlimo mokymus: socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, slaugos specialistams. Socialiniams darbuotojams Centre organizuoti ir vesti supervizijų mokymai, 1 socialinis darbuotojas įgijo vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją prilygintą pirmai kvalifikacinei kategorijai, 1 socialinis darbuotojas įgijo vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją prilygintą antrai kvalifikacinei kategorijai.

Viešieji ryšiai ir komunikavimas: 2023 m. buvo tęsiamas Centro bendradarbiavimas su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras glaudžiai bendradarbiauja su Kupiškio rajono savivaldybės administracijos specialistais, Kupiškio Šv. Kazimiero vaikų globos namais, Valstybės vaiko teisių specialistais, seniūnijų darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, policija, priešgaisrine tarnyba, nevyriausybėmis organizacijomis, Maisto banku, Gėrio trupinėliu, nevyriausybine organizacija Įgūdžių laboratorija ir kt.

Apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus Kupiškio socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje, nuolat informuojama visuomenė. Inicijuota informacinių straipsnių apie Centro veiklą rašymą į rajoninę spaudą. Centro lankytojams, seniūnijose, miesto renginiuose platiname lankstinukus apie Centro teikiamas paslaugas.

III SKYRIUS

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

Centras 2023 metais teikė bendrąsias, specialiąsias socialines paslaugas asmenims, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, rūpinosi paslaugų kokybės gerinimu, plėtra, šias paslaugas teikiančių specialistų kvalifikacijos kėlimu, atestacija, bendradarbiavo su socialiniais partneriais, skatino paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę, užkertant kelią jų diskriminacijai, orumo žeminimui, bei teisių suvaržymui.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-622 „Dėl socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašu“, Centre buvo akredituotos šios paslaugos:

- psichosocialinės pagalbos paslaugos,
- socialinės priežiūros – intensyvios krizių įveikimo pagalbos,
- laikino atokvėpio,
- apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose,
- socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo,

Krizių centre buvo teikiamos socialinės priežiūros – psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo. Taip pat 2023 metais buvo pradėta teikti laikino apnakvindinio paslauga asmenims, kuriems yra paskirtas orderis dėl smurto artimoje aplinkoje. Šie asmenys gali apsisistoti Krizių centre iki 15 parų.

Globos centre: socialinės priežiūros – pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti.

Pagalbos šeimai skyriuje buvo teikiamos socialinės priežiūros- pagalbos į namus, socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdymo , palaikymo ir (ar) atkūrimo,

Pagalbos bendruomenei skyriuje teiktos pagalbos į namus, asmeninio asistento socialinės globos kliento namuose paslaugos.

Nuo 2022 metų Kupiškio socialinių paslaugų centras turi galimybę priimti savanorius, nes yra akredituota įstaiga dėl savanorystės (akreditacija gauta iš Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos).

Suteiktų socialinių paslaugų ataskaitoje pateikiami duomenys apie centre teikiamas socialines paslaugas per 2023 metus.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Paslaugų gavėjų grupės</i>	<i>Paslaugų gavėjų skaičius</i>	<i>Suteiktų paslaugų skaičius</i>
PAGALBOS BENDRUOMENEI SKYRIUS			
1.	Informavimas, konsultavimas	8212	25599
2.	Tarpininkavimas, atstovavimas	5288	16184
3.	Maitinimo organizavimas, iš jų (3.1.+3.2.):	5	50
3.1.	Liga, negalia	0	0
3.2.	Senatvės pensijinis amžius	5	50
4.	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, iš jų:(4.1+4.2+4.3)	228	333
4.1.	vaikai	1	1
4.2.	suaugę asmenys su negalia	62	93
4.3.	senyvo amžiaus asmenys	165	239
5.	Transporto paslaugų organizavimas, iš jų (5.1.+5.2.):	512	460
5.1.	neįgalieji	104	84
5.2.	kiti	408	376
6.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugos)	130	323
7.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas (maudymosi paslaugos)	51	124
8.	Priimta prašymų iš gyventojų paramai gauti iš ES struktūrinių fondų	1342	1299
9.	Priimta prašymų iš gyventojų vienkartinę pašalpą	423	357
10.	Priimta prašymų dėl piniginės socialinės paramos, išmokų vaikams, kompensacijoms, nemokamam mokinių maitinimui ir kt.	5153	6030
11.	Ištirtos gyventojų buities ir gyvenimo sąlygos	1294	1558
12.	Aplankyti vieniši asmenys	232	589
13.	Aplankyti neįgalūs globojami/rūpinami asmenys vykdant globėjams/rūpintojams priskirtų funkcijų kontrolę	104	251
14.	Socialinis darbas su migrantais	189	567
15.	Iš pataisos namų paleistų asmenų socialinė integracija	34	118
16.	Pagalba organizuojant paramos dalinimą	2202	3102

17.	Sociokultūrinės paslaugos (užimtumo paslaugos)	3	3
18.	Socialinis darbas su socialinės rizikos asmenimis	183	664
19.	Pagalbos į namus paslaugų organizavimas, iš jų: (19.1.+19.2.)	249	11205
19.1.	mieste	109	4905
19.1.	kaime	140	6300
20.	Laukiantys eilėje pagalbos į namus paslaugoms gauti, iš jų: (20.1.+20.2.)	6	-
20.1.	mieste	5	-
20.2.	kaime	1	-
21.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas, iš jų: (21.1.+21.2.)	35	8470
21.1.	mieste	15	3630
21.2	kaime	20	4840
22.	Laukiantys eilėje dienos socialinės globos paslaugų, iš jų: (22.1.+22.2.)	-	-
22.1.	mieste	-	-
22.2.	kaime	-	-
23.	Asmeninė pagalba, iš jų: (23.1.+23.2.)	25	6050
23.1.	mieste	15	
23.2.	kaime	10	
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS			
24.	Socialinės priežiūros paslaugų organizavimas šeimoms	150	1447
25.	Socialinės priežiūros paslaugų organizavimas šeimose augantiems vaikams	270	7239
26.	Globojami vaikai (<i>institucijoje, šeimynoje, pas globėjus</i>)	9	-
27.	Individualios priežiūros darbuotojo darbui su šeimomis pagalba	3	-
28.	Bendras atvejo vadybos procesų skaičius	125	
29.	Naujai pradėtų atvejo vadybos procesų skaičius	58	
30.	Užbaigtų atvejo vadybos procesų skaičius	45	
31.	Bendruomeninių šeimos namų teikiamos paslaugos	94	270

31.1.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	-	-
31.2.	Kompleksinės paslaugos šeimai	54	190
31.3	Darbas su bendruomene	40	80
31.4.	Šeimos konferencija	-	-
GLOBOS CENTRAS			
32.	Globėjų skaičius	31	-
33.	Globojamų vaikų skaičius	34	-
34.	Aplankyta globėjų šeimų	171	191
35.	Konsultacijų skaičius, iš jų: (35.+35.1.)	957	2579
35.1.	psichologo	83	54
36.	GIMK mokymų skaičius	1	-
37.	Dalyvių skaičius GIMK mokymuose	2	-
38.	Parengta GIMK globos išvadų	2	-
KRIZIŲ CENTRAS			
39.	Gyvenančių krizių centre asmenų sk., iš jų: (39.1.+39.2.+39.3.+39.4.+39.5.)	40	8576
39.1.	suaugusių socialinės rizikos asmenų	21	4438
39.2.	senyvo amžiaus asmenų	12	1834
39.3.	neįgalių asmenų	7	834
39.4.	asmenys apgyvendinti, gavę orderį pagal smurto artimoje aplinkoje įstatymą	4	482
39.5.	Kiti (apsauga kviesta)	0	0
40.	Suteikta psichologo konsultacijų	6	10
SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI			
41.	Gyvenančių savarankiško gyvenimo namuose sk., iš jų: (41.1.+41.2.+41.3.)	12	5634
41.1.	neįgalių asmenų	4	1088
41.2.	senyvo amžiaus asmenų	8	4546
41.3.	kiti	-	-
SENELIŲ NAMAI			
42	Gyvenančių senelių globos namuose sk., iš jų: (42.1.+42.2.)	37	42324
42.1	neįgalių asmenų	31	35241

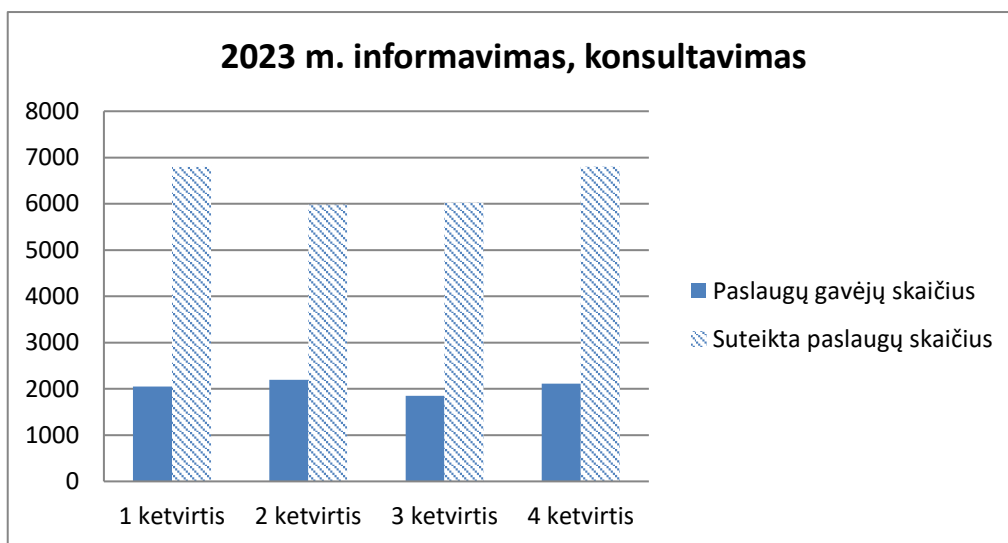
42.2	senyvo amžiaus asmenų	6	7083
------	-----------------------	---	------

Toliau atskaitoje pateikiami duomenys apie Kupiškio socialinių paslaugų centro veiklą pagal atskirus padalinius.

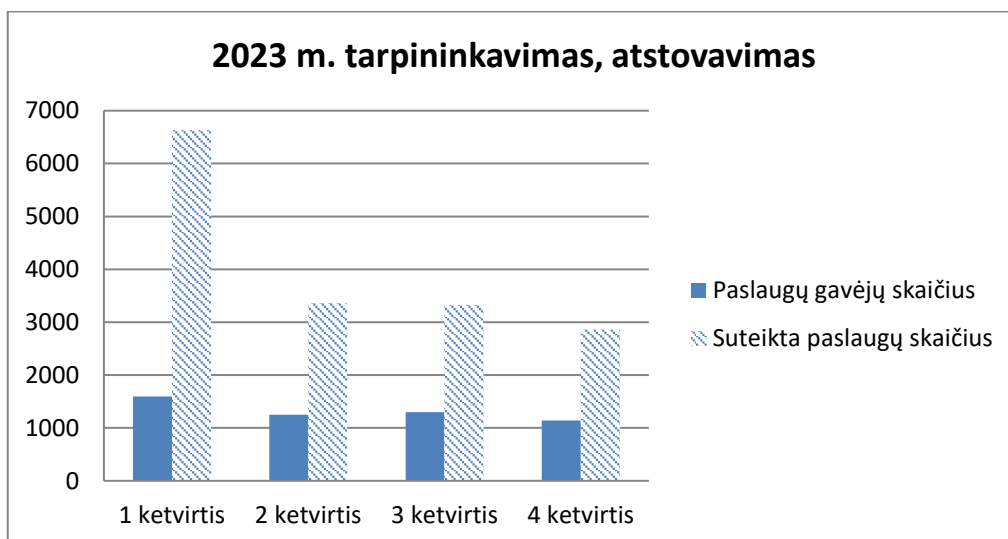
PAGALBOS BENDRUOMENEI SKYRIUS

Socialinis darbas Kupiškio miesto teritorijoje ir rajono seniūnijose

Per 2023 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro socialiniai darbuotojai Kupiškio miesto teritorijoje, socialinio darbo organizatoriai seniūnijose informavo, konsultavo - 8212 paslaugų gavėjų, - 25599 suteiktų paslaugų skaičius (žr. 1 pav.), tarpininkavo, atstovavo – 5288 paslaugų gavėjų, - 16184 suteiktų paslaugų skaičius (žr. 2 pav.).



1 pav. 2023 metais paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičių duomenys



2 pav. 2023 metais paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičių duomenys

2023 metais darbuotojos iš Kupiškio miesto, rajono, seniūnijų gyventojų priėmė ir užregistravo - 1342 prašymus ir kitus reikiamus dokumentus paramai gauti iš ES struktūrinių fondų. Priimta prašymų iš gyventojų vienkartinę pašalpą gauti – 423. Priimta prašymų dėl piniginės socialinės paramos, išmokų vaikams, kompensacijoms, nemokamam mokinių maitinimui ir kt. – 5153 (žr. 2 lentelę).

2 lentelė

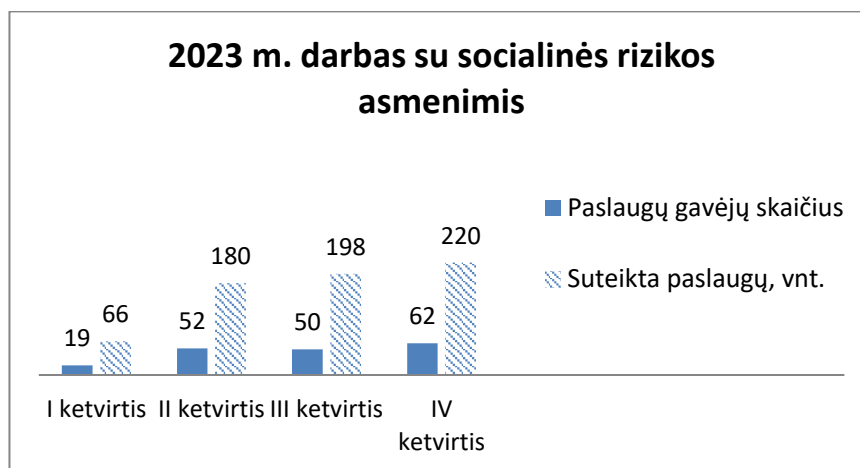
Eil. Nr.	Prašymai	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.
1.	Prašymai iš gyventojų paramai gauti iš ES struktūrinių fondų	1342	1299
2.	Prašymai iš gyventojų vienkartinę pašalpą	423	357
3.	Prašymai dėl piniginės socialinės paramos, ieškomų vaikams, kompensacijoms, nemokamam mokinių maitinimui ir kt.	5153	6030
Iš viso:		6918	7686

Per 2023 metus ištirta gyventojų buities ir gyvenimo sąlygos - 1294 paslaugų gavėjų – 1558 suteiktų paslaugų skaičius. Kupiškio socialinių paslaugų centro specialistai per 2023 metus aplankė 232 vienišų asmenų, 104 aplankyti neįgalūs globojami/rūpinami asmenys vykdant globėjams/rūpintojams priskirtų funkcijų kontrolę (žr. 3 lentelę). 2023 metais socialinių paslaugų gavėjų (migrantai) buvo suteikta – 189 asmenims, 567 suteikta paslaugų. Iš pataisos namų paleistų asmenų – 34, kuriems buvo suteiktos 118 paslaugų. Suteikta pagalba organizuojant paramos dalinimą – 2202 asmenims. Sociokultūrinės paslaugos (užimtumo paslaugos) suteiktos – 3 asmenims. Socialiniai darbuotojai su socialinės rizikos asmenimis per 2023 metus dirbo su – 183 asmenimis, suteikė – 664 paslaugas (žr. 3 pav.).

3 lentelė

Ketvirčiai	Aplankyti vieniši asmenys		Aplankyti neįgalūs globojami/rūpinami asmenys	
	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.

I ketvirtis	43	42	10	16
II ketvirtis	64	135	31	130
III ketvirtis	51	162	32	44
IV ketvirtis	74	250	31	61
Iš Viso:	232	589	104	251



3 pav. 2023 metų socialinio darbo su socialinės rizikos asmenimis ketvirčių palyginimas

2023 metais socialinio darbo organizatoriai Šimonių ir Skapiškio seniūnijose kiekvieną mėnesį į informacinę duomenų sistemą SPIS suvedavo duomenis apie gyventojus, kuriems buvo suteiktos Skapiškio ir Šimonių padaliniuose asmeninės higienos ir skalbimo paslaugos.

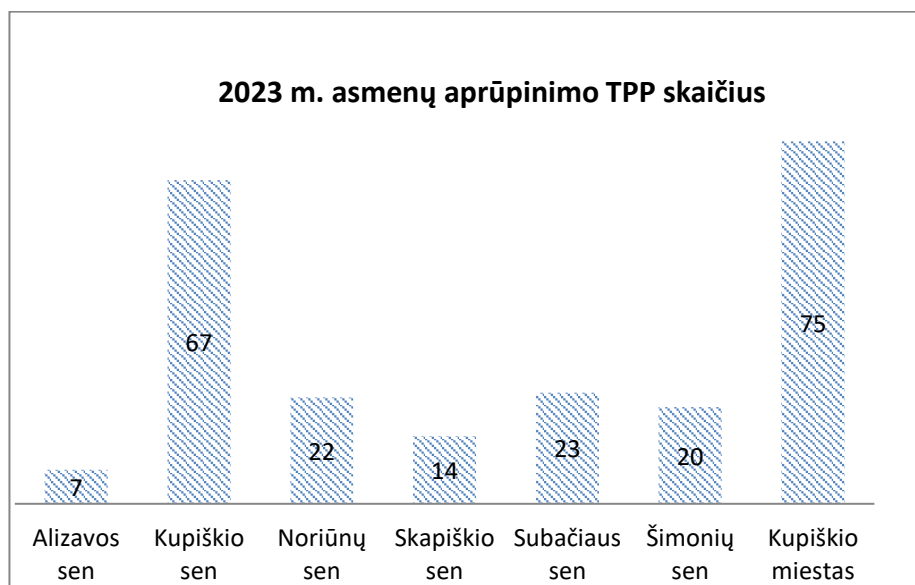
Socialinis darbas su neįgaliaisiais

Per 2023 metus Kupiškio socialinių paslaugų centro socialinė darbuotoja darbui su neįgaliaisiais techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis (toliau TPP) aprūpino 228 asmenis iš jų – 153 asmenys, gyvenantys Kupiškio rajone ir 75 asmenys, gyvenantys Kupiškio mieste. Judėjimo negalią turintys asmenys 2023 metais Kupiškio socialinių paslaugų centro buvo aprūpinti TPP (naujomis, Centro gautų paramos būdu, grąžintų bei atnaujintomis TPP) už 22563,39 Eur (žr. 4 lentelę ir 1 pav.).

4 lentelė

Eil. Nr.	Seniūnijos	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.	Suma, Eur

1.	Alizavos seniūnija	7	9	902,20
2.	Kupiškio seniūnija	67	81	4889,96
3.	Noriūnų seniūnija	22	34	1580,44
4.	Skapiškio seniūnija	14	21	1275,59
5.	Subačiaus seniūnija	23	34	2672,6
6.	Šimonių seniūnija	20	31	2463,58
7.	Kupiškio miestas	75	123	8779,02
Iš viso:		233	333	22563,39



1 pav. 2023 metais asmenų aprūpinimo TPP skaičiaus pasiskirstymas Kupiškio seniūnijose ir Kupiškio mieste

Pažymėtina, kad TPP buvo aprūpintas 1 neįgalūs vaikas gyvenantis Kupiškio mieste. Nuolat ar laikinai įsigyti ir naudotis TPP turi teisę asmenys, nustatyta tvarka deklaruojant gyvenamąją vietą Kupiškio mieste ar rajone, kuriems nustatyti specialieji poreikiai (žr. 5 lentelę ir 2 pav):

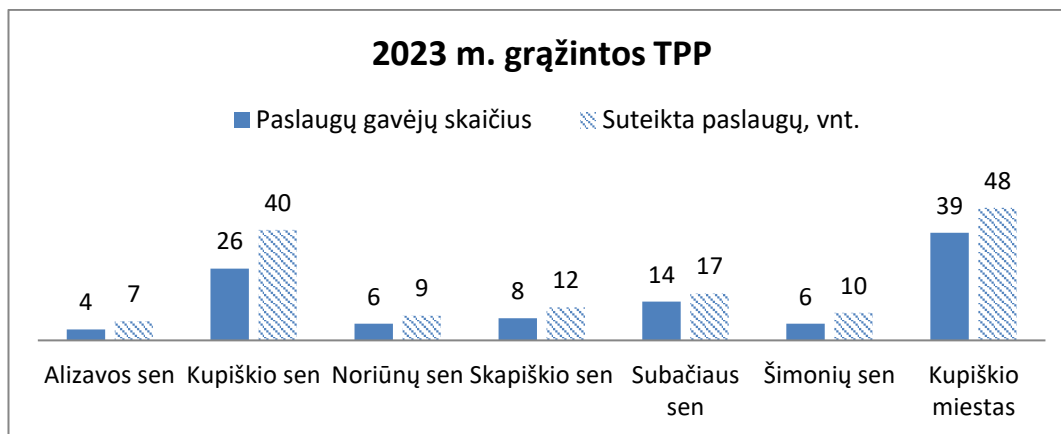
- Asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;
- Asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);
- Asmenys per 18 metų, kuriems nustatytas darbingumo lygis;

- Asmenys, sukakę senatvės pensijos amžių;
- Asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis (kol jiems dar neįgalumas ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

5 lentelė

Eil. Nr.	Neįgalumo (darbingumo) lygis arba neįgalumo grupė	Iš viso seniūnijose		Miestas		Iš viso:	
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteikta paslaugų, vnt.
1.	Senatvės pensininkai, kuriems nustatyti specialieji poreikiai	48	79	36	53	84	132
2.	Senatvės pensininkai, kuriems nenustatyti specialieji poreikiai	77	97	38	65	115	162
3.	Suaugę neįgalūs asmenys	18	25	10	13	28	38
4.	Šeima, auginanti neįgalų vaiką	0	0	1	1	1	1
Iš viso:						228	333

Per 2023 m. 112 asmenys grąžino į Kupiškio socialinių paslaugų centrą TPP, iš jų – 39 asmenys, gyvenantys Kupiškio mieste ir likę 64 – Kupiškio rajono gyventojai. Iš viso buvo suteiktos 103 paslaugos (žr. 3 pav.).



3 pav. per 2023 metus grąžintų TPP gyventojų skaičius ir suteiktų paslaugų skaičius Kupiškio seniūnijose ir Kupiškio mieste, palyginimas

Kupiškio socialinių paslaugų centro socialinė darbuotoja, dirbanti su neįgaliaisiais, 2023 metais pagal kompetenciją teikė asmenų informavimo ir konsultavimo paslaugas apie techninės pagalbos priemonių (toliau TPP) įsigijimui reikalingus dokumentus bei šiuos dokumentus išduodančias institucijas, TPP, TPP įmokų dydžius, TPP įsigytų asmens lėšomis, išlaidų kompensavimo tvarką, judėjimo TPP remonto organizavimo tvarką bei jas remontuojančias įmones, kitais su Kupiškio socialinių paslaugų centro vykdoma veikla susijusiais klausimais. Konsultacijas teikė asmenims, atvykusiems į Centrą, telefonu, elektroniniu paštu.

2023 metais specialistas neįgaliuosius TPP aprūpino naudodamasis Techninės pagalbos priemonių apskaitos informacine sistema (toliau – TPPA IS), į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (toliau SPIS) duomenų bazę vedė duomenis apie išduotas TPP priemones, teikė vardines ir kiekines paraiškas Panevėžio teritoriniam padaliniui dėl TPP, vykdė asmenų aprūpinimą TPP sudarant panaudos sutartis, perdavimo aktus, registravo prašymus, registravo sprendimus skirti TPP, skyrė ir rezervavo TPP, išdavė TPP asmenims, asmenų grąžinimą TPP, organizavo TPP pristatymą vienišam asmeniui (šeimai) į namus ar jų pasiėmimą jas grąžinant. Taip pat vykdė TPP priemonių pajamavimą, vykdė TPP vidinį judėjimą (sandėlio apskaitą), vykdė TPP išlaidavimą, išdavė TPP iš sandėlio, perdavė ir tarpininkavo organizuojant TPP remontą, perdavė TPP primatavimams, nurašė susidėvėjusias, netinkamas naudoti TPP, vykdė kitus veiksmus, susietus su asmenų aprūpinimu TPP pagal poreikį. Specialistė vertino asmenų fizines galimybes, parinko judėjimo TPP, pritaikė jas pagal individualius asmenų fizinius poreikius ir apmokė jomis naudotis.

Esant specialiems asmenų poreikiams/pageidavimams, asmenys buvo nukreipiami į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyrių, kuris turi galimybę taisyti ir pritaikyti pagal nurodytus antropometrinius ir fizinius duomenis

pageidaujamas priemonės (neįgaliojo vežimėlius), turi specialią įrangą techninės pagalbos priemonių dezinfekavimui, pragulų profilaktikai parenkant priemonės, o taip pat išduoda regos, klausos priemonės, elektrinius ir aktyvaus tipo vežimėlius bei techninės pagalbos priemonės, skirtas vaikams, kurių neišduoda Kupiškio socialinių paslaugų centras. Darbuotojas pagal poreikį metų eigoje glaudžiai bendradarbiavo su seniūnijų socialiniais darbuotojais, individualios priežiūros darbuotojais, nevyriausybinėmis organizacijomis, taip pat su neįgaliųjų asmenų artimaisiais, šeimos nariais, giminaičiais, draugais, kaimynais, tarpininkaujant, atstovaujant neįgaliesiems techninės pagalbos priemonių aprūpinimo bei grąžinimo atvejus.

Darbuotojai 2023 m. vasario 15 d. išklusė mokymus viešojo sektoriaus darbuotojams „Kaip parengti kiekvienam prieinamą informaciją?“ 2023 m. kovo 21 d. dalyvavo 6 akad. val. nuotolinėje paskaitoje „Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialinės paslaugos“. 2023 m. balandžio 19 d. sėkmingai išklusė mokymus viešojo sektoriaus darbuotojams „Kaip parengti kiekvienam prieinamą informaciją?“ 2023 m. rugsėjo 6 d. dalyvavo 6 akad. val. nuotoliniuose mokymuose „Veiksmingos darbo su autistiškais asmenimis praktikos“. 2023 m. spalio 19 d. dalyvavo 8 ak. val. mokymuose „Bendravimas su psichikos ir protinę negalią turinčiais asmenimis“. 2023 m. spalio 23 d. išklusė 4 ak. val. mokymus: „Psichologinis atsparumas ir perdegimo prevencija“. 2023 m. lapkričio 7 d. VDU Profesinių kompetencijų vystymo centre išklusė 8 ak. val. seminarą tema „Motyvacinio interviu praktikumas“. 2023 m. lapkričio 20 d. dalyvavo mokymuose „Smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų atpažinimas bei pagalbos teikimas“ mokymų trukmė – 8 ak. val. 2023 m. lapkričio 23 d. dalyvavo 6 akad. val. trukmės nuotoliniuose mokymuose „Depresija – daugiau nei liūdesys: atpažinti ir laiku padėti galime kiekvienas“. 2023 m. gruodžio 7 d. dalyvavo 8 ak. val. nuotoliniuose mokymuose „Nusikalstamų veiklų seksualinio apsisprendimo laisvei (seksualinės prievartos) probleminiai aspektai“. Nuo 2023-10-18 iki 2023-12-11 dalyvavo grupės supervizijos procese, keldama profesinę kvalifikaciją, trukmė 8 val.

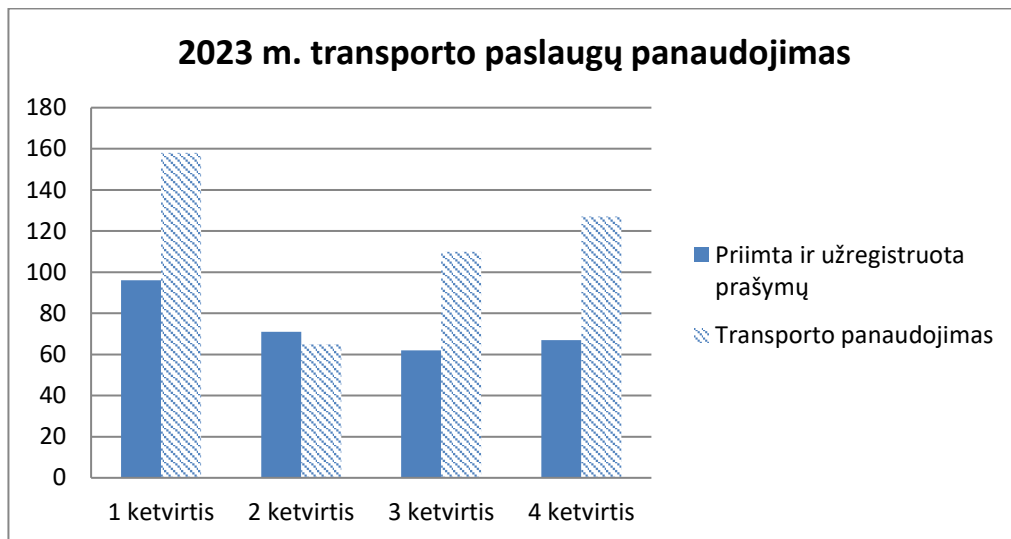
2023 metais buvo organizuojama paslauga - socialiai remtinų asmenų nemokamas maitinimas skiriant pašalpas maistui nusipirkti, per 2023 metus Kupiškio mieste dėl pašalpos maisto produktams pirkti kreipėsi 5 žmonės, specialistė priėmė 5 prašymus. Pagal kompetenciją konsultavo ir informavo miesto gyventojus dėl pašalpos maisto produktams klausimais. Buvo suteikta paslaugų per metus 50 kartų, iš jų – 10 kartų darbuotoja išdavė asmenims vardines vertybines korteles. Buvo parengti dokumentai, būtini maisto pašalpai gauti, surašyti buities ir gyvenimo sąlygų aktai, suvesti duomenys apie išmokas maistui pirkti socialiai remtiniems asmenims ir pagalbos pinigų į informacinės sistemas „PARAMA“ ir SPIS, rengė sprendimus apie maisto pašalpų skyrimą ir neskyrimą. Taip pat buvo sudaromi miesto ir seniūnijų gyventojų sąrašai dėl pašalpos maisto

produktams pirkti, priimta 5 paraiškos iš seniūnijų socialinių darbuotojų dėl 5 prašymų socialiai remtiniems asmenims maisto produktams pirkti paramos teikimo ir teikta Globos ir rūpybos tarybos posėdžio svarstymui (žr. 6 lentelę). Pažymėtina, kad pagalbos pinigai per 2023 metus nebuvo mokami

6 lentelė

Seniūnijos pavadinimas	Pareiškėjų skaičius	Skirti 2023 m. (03-12 mėn.), Eur	Numatyta išmokėti per 2023 metus, suma, Eur
Alizavos seniūnija	0	0,00	0,00
Kupiškio seniūnija	2	431,2	431,2
Noriūnų seniūnija	2	431,2	431,2
Skapiškio seniūnija	0	0,00	0,00
Subačiaus seniūnija	0	0,00	0,00
Šimonių seniūnija	1	215,6	215,6
Viso seniūnijose:	5	1078,0	1078,0
Miestas	0	0,00	0,00
Iš viso per 2023 m.:	5	1078,0	1078,0

Iš Kupiškio miesto, rajono, seniūnijų gyventojų, socialinių darbuotojų priėmė ir užregistruoti 296 prašymai ir kiti reikiami dokumentai transporto paslaugoms gauti. Transporto paslaugomis per 2023 metus pasinaudojo 512 asmenų 460 kartus (žr. 4 pav). Buvo sudaromi asmenų, pageidaujančių pasinaudoti transporto paslaugomis grafika ir jį teikė vairuotojui, vadovaudamasis Transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Kupiškio rajono tarybos sprendimu, apskaičiuodavo paslaugų gavėjų už transporto paslaugas VRP dydį, informuodavo buhalteriją ir išdalindavo gautas transporto sąskaitas. Viso buvo surinkta 6126,5 Eur. Taip pat vedė transporto paslaugų teikimo apskaitą, prašymų registracijos žurnalą, transporto panaudos žurnalą. Į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (toliau SPIS) duomenų bazę vedė duomenis apie suteiktas transporto paslaugas gyventojams. Pagal poreikį buvo konsultuojami gyventojai, Centro darbuotojai, seniūnijų socialinius darbuotojai, kiti specialistai apie transporto paslaugas ir jo skyrimą. Dažniausiai buvo nepatenkinti transporto paslaugų užsakymai, kuomet asmenys kreipdavosi tą pačią dieną, ar sutapdavo pageidaujamas transporto paslaugų teikimo laikas. Asmenims, kuriems nebuvo galimybės suteikti paslaugas, suteiktos informavimo paslaugas, nukreipiant ir tarpininkaujant pasirinkti kitus transporto paslaugų teikėjus arba pasiūlytas kitas paslaugas suteikimo laikas.



4 pav. 2023 metais priimtų ir užregistruotų prašymų transporto paslaugoms gauti, transporto panaudojimo duomenys

Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose, laikino atokvėpio asmens namuose paslaugos, asmeninės pagalbos paslaugos

Socialinių paslaugų organizavimo pagalbos bendruomenei tikslas - organizuoti aukštą kokybę atitinkančias socialines paslaugas įvairioms socialiai pažeidžiamoms žmonių grupėms dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems arba praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Kupiškio socialinių paslaugų centras, planuodamas ir organizuodamas socialinių paslaugų teikimą Kupiškio rajono gyventojams orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamą valstybės socialinių paslaugų politiką: nuolatos ir sistemingai gerina socialinių paslaugų prieinamumą ir įvairovę, didina nestacionarių socialinių paslaugų infrastruktūrą, kadangi tokios paslaugos yra pigesnės ir efektyvesnės.

Vyresnio amžiaus žmonės, netekę fizinio bei socialinio savarankiškumo yra priversti prašyti stacionarių socialinių paslaugų, nes savarankiškai gyventi savo namuose nebegali. Kaip alternatyva stacionariai globai yra *pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose, laikino atokvėpio asmens namuose paslaugos ir jau nuo 2021 m. rugsėjo mėnesio teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos*. Išvardintos paslaugos yra teikiamos asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, asmenims stokojantiems socialinių įgūdžių bei gebėjimų savimi pasirūpinti bei spręsti savo kasdienes problemas. Į socialinių paslaugų sudėtį įeina tokios individualios priežiūros darbuotojo funkcijos kaip pagalba atliekant buitinius (tai bendras gyvenamojo būsto tvarkymas,

grindų plovimas, kilimų išsiurbimas ir pan.), savitvarkos funkcijas, siekiant ugdyti ir palaikyti asmens (šeimos) namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitus kasdieniame gyvenime būtinus įgūdžius, padedančius užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens (šeimos) savarankiškumą; teikti su asmens higiena susijusias paslaugas (apsirengimas, skalbinių tvarkymas, maudymas, patalynės pervilkimas ir pan.); pagalba pasigaminant maistą ir maitinimo organizavimas, produktų iš parduotuvės parnešimas; kliento palydėjimas į gydymo, ar kitas įstaigas. Taip pat asmeninio asistento teikiama asmeniui pagalba namuose ir viešojoje aplinkoje, skatinanti asmens savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime, asmens lydėjimą į sveikatos priežiūros ir (ar) kitas valstybės ir (ar) savivaldybės institucijas, įstaigas, organizacijas, užimtumo įstaigas, darbą, laisvalaikio praleidimo vietą ir kt., teikia pagalbą judant įvairiais paviršiais ir kt., bei teikiama asmeniui individuali pagalba, padedanti adekvačiai reaguoti į asmenį supančią aplinką, užmegzti ir palaikyti su ja socialinius santykius (bendrauti, kalbėti, orientuotis laike ir aplinkoje, laikytis dienos režimo, ugdytis savivoką, gebėjimą disponuoti finansiniais ištekliais, tinkamai vartoti vaistus, būti socialiai aktyviam, organizuoti poilsį, laisvalaikį ir kt.

Socialinės priežiūros - pagalba į namus paslaugos per 2023 metus buvo teikiamos 249 paslaugų gavėjų (1 lentelė). Kupiškio mieste paslaugas gavo 109 asmenys, seniūnijose – 140. Lyginant su 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 ir su 2022 metais, paslaugų gavėjų skaičius išaugo, kadangi 2017 m. šia paslauga pasinaudojo – 130 asmenų, 2018 m. – 158 asmenys, 2019 m. – 180 asmenų, 2020 m. – 200 asmenų, 2021 m. – 204 asmenys, 2022 m. – 241 asmuo. Pareigybių skaičius šios paslaugos teikimui per 2023 metus nesikeitė. Šiai paslaugai teikti šiuo metu skirtos 22 individualios priežiūros darbuotojų pareigybės. Vienai individualios priežiūros darbuotojos pareigybei vidutiniškai tenka 6-7 aptarnaujami asmenys. Pagalba į namus paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų. Šiuo metu pagalba į namus paslaugų laukia – 6 asmenys (iš jų 1 kaime, 5 – Kupiškio mieste). Paminėtina, kad laikino atokvėpio paslauga per 2023 m. buvo teikiama 2 asmenims.

7 lentelė. Pagalba į namus paslaugų gavėjų rodikliai 2017-2023 m.

7 metų pagalba į namus analizė	Gavėjai						
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus:	130	158	180	200	204	241	249
Pokytis per 7 m. - 119 paslaugų gavėjų							

Vyresnio amžiaus žmonės, netekę fizinio bei socialinio savarankiškumo yra priversti prašyti stacionarių socialinių paslaugų, nes savarankiškai gyventi savo namuose nebegali. Kaip alternatyva stacionariai globai yra dienos socialinės globos paslaugos namuose.

Dienos socialinės globos paslaugos – tai paslaugos, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūra reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims, turintiems sunkią negalią, kuriems nustatyti individualūs pagalbos poreikiai. Šias paslaugas per 2023 metus gavo 35 paslaugų gavėjai. Paminėtina, kad nuo 2022 m. gruodžio 1 d. dienos socialinės globos namuose paslaugą teikia 10 individualios priežiūros darbuotojų pareigybių ir 1 pareigybė socialinio darbuotojo. Kupiškio socialinių paslaugų centras nuo 2017 m. vasario 1 d. iki 2023 m. kovo 1 d. tebevykdė didžiulį europinį Integralios pagalbos (dienos socialinės globos bei slaugos) asmens namuose projektą („Integralios pagalbos plėtra Kupiškio r. savivaldybėje“), kuriuo nuo projekto pradžios pasinaudojo 48 Kupiškio rajone ir mieste gyvenantys neįgalūs asmenys. Projekto laikui pasibaigus integralios pagalbos paslaugų teikimas buvo finansuojamas iš Kupiškio rajono savivaldybės biudžeto lėšų ir vykdomas iki 2023 m. kovo 1 d. Projekto Kupiškio r. savivaldybei nepratęsus teko dalį dienos socialinės globos paslaugų atiduoti į nevyriausybines organizacijos rankas, kad išlaikyti kokybišką paslaugos teikimą.

Svarbu paminėti, kad nuo 2023 m. birželio 1 d. Kupiškio socialinių paslaugų centras, siekdamas pagerinti pagalbos į namus bei dienos socialinės globos paslaugų kokybę nusipirko elektroninę duomenų valdymo programėlę „SenjoroGo“, kurios pagalba socialiniai darbuotojai organizuodami socialinių paslaugų teikimą klientų namuose turi galimybę matyti, ar tikrai pagal sudarytą grafiką individualios priežiūros darbuotojas lanko paslaugos gavėją, o apie paslaugos suteikimą bei kliento pasitenkinimą suteikta paslauga gauna grįžtamąjį ryšį – įvertinimą ir pastabas, taip pat turi galimybę gauti elektronines ataskaitas bei apsilankymo žurnalus. Toks paslaugų teikimo reguliavimo mechanizmas padeda užtikrinti kokybiškos paslaugos suteikimą, skaidrumą paslaugų namuose teikime.

Per 2023 m. toliau buvo vykdomas asmeninės pagalbos priemonės Kupiškio rajono gyventojams įgyvendinimas.

Asmeninės pagalbos priemonės tikslas – atsižvelgus į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų asmeniui gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti jo nuo bendruomenės ir

skatintų jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime. Asmeninis asistentas gali padėti pasirūpinti asmens higiena, maistu, padėti nuvykti į reikiamą vietą, pagelbėti bendrauti, tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizuoti laisvalaikį ir poilsį, palydėti ir padėti nuvykti į darbo pokalbį, surasti tinkamą transporto priemonę, padėti judėti ten, kur nėra pritaikyta aplinka. Svarbiausias asmeninio asistento uždavinys – ne atlikti veiksmus už neįgalųjį, o atlikti kartu su juo.

Per 2023 m. asmeninės pagalbos priemonę pasinaudojo 25 Kupiškio mieste ir rajone gyvenantys neįgalūs asmenys, kuriems šią paslaugą teikė 6 pareigybės asmeninių asistentų (teikė paslaugą 8 asmenys). Asmeninės pagalbos priemonė yra 100 procentų dotuojama valstybės lėšomis.

Per visus 2023 metus buvo bendrauta su Kupiškio r. seniūnijų bendruomenėmis organizuodama jų teritorijoje įvairius bendruomeninius renginius (organizuota išvyka į „Brolių medus“, organizuotos edukacijos seniūnijų ir miesto gyventojams, organizuoti mokymai „Smurto artimoje aplinkoje atpažinimas, prevencija ir intervencija“ Kupiškio rajono gyventojams). Įgyvendintas papildančių priemonių projekto „Parama maisto produktais ir higienos prekėmis Nr. EPSF-2020-07-V-01“ vykdymą.

PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS

Pagalbos šeimai skyriaus veiklos tikslas - koordinuoti, vykdyti kompleksinės pagalbos vaikui ir šeimai teikimą, siekiant padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas padėtų išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Šiam tikslui įgyvendinti 2023 m. išsikelti uždaviniai:

1. Padėti šeimai ir vaikui tinkamai išnaudoti turimus išteklius, nustatyti socialinės rizikos veiksnius ir šeimos stiprybes, kurios padėtų šeimai spręsti socialines problemas ir gerintų šeimos situaciją.
2. Planuoti, organizuoti, teikti paslaugas ir pagalbą šeimai, geriausiai atitinkančias šeimos ir vaiko poreikius, konkrečias jų problemas.
3. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais dėl pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų poreikio užtikrinimo.
4. Nustatyta tvarka sisteminti duomenis ir informaciją, rengti, mėnesio, ketvirčio ir metų ataskaitas.

1. Turimų išteklių išnaudojimas, padedant šeimai spręsti socialines problemas ir gerinti šeimos situaciją.

2023 m. šeimoms teikiamos socialinių darbuotojų paslaugų rūšis pasikeitė: iš socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų į socialinę priežiūra šeimoms. Paslaugos teikiamos sunkumų patiriančiai šeimai, turinčiai vaikų (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, smurtas, vaikų nepriežiūra ir pan.), siekiant ją įgalinti savarankiškai rūpintis savo vaikais ir tinkamai juos prižiūrėti, savarankiškai spręsti problemas, užtikrinti emocinę ir psichologinę gerovę, palaikyti glaudesnę santykį su socialine aplinka, stiprinti šeimos narių gebėjimus prižiūrėti, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti vaikų raidai palankią aplinką ir išvengti socialinės atskirties 2023 m. socialinės priežiūros paslaugos buvo organizuotos 150 šeimų, ir 270 vaikų, augančių šiose šeimose.

2023 metais bendras atvejo vadybos procesų skaičius – 125, naujai pradėtų atvejo vadybos procesų – 58, užbaigtų atvejo vadybos procesų per 2023 m. – 45. Pradėjus atvejo vadybos taikymą šeimai, renkama visa atvejo vadybos procesui reikalinga informacija apie vaiką ir šeimą, kitus svarbius vaikui asmenis. Iki pirmo atvejo nagrinėjimo posėdžio labai svarbu individualiai pasikalbėti su vaiku ir kitais šeimos nariais, išsiaiškinti pagrindines problemas, galimas jų priežastis. Atliekamas šeimos poreikių pagalbai vertinimas, nustatomas socialinės rizikos veiksnių reiškimosi lygis ir šeimos stiprybės, galinčios kompensuoti esamus rizikos veiksnius.

Individualios priežiūros darbuotojai darbu su šeimomis. Norint padėti šeimoms, patiriančioms sunkumų, ir įgalinti jas savarankiškai rūpintis bei tinkamai prižiūrėti savo vaikus, savivaldybėse įsteigtos individualios priežiūros darbuotojų pareigybės. Individualios priežiūros darbuotojai kartu su socialiniais darbuotojais ugdo tėvų atsakingos tėvystės įgūdžius ir teikia praktinę pagalbą auginant vaikus iki 2 metų amžiaus arba vaikus su negalia iki 3 metų amžiaus. Šią paslaugą gali gauti socialinę riziką patiriančios šeimos, šeimos kuriose auga vaikai su negalia arba asmenų su negalia šeimos, auginančios vaikus. Individualios priežiūros darbuotojai teikia pagalbą prižiūrint mažamečius vaikus ir vaikus su negalia, siekiant padėti šeimoms savarankiškai rūpintis ir tinkamai prižiūrėti savo vaikus, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti palankią aplinką vaikų augimui ir raidai, kad jie galėtų sėkmingai augti ir vystytis, vėliau lankyti priešmokyklinio ugdymo įstaigas, turėtų vienodą startą tolimesniam gyvenimui. 2023 m. individualios priežiūros darbuotojo pagalba buvo suteikta trims šeimoms, kuriose taikoma atvejo vadyba.

Viena iš prevencinių socialinių paslaugų – kompleksinės paslaugos šeimai – savivaldybėse teikiamos visoms šeimoms, siekiant jas įgalinti, kol dar nėra iškilusios problemos arba

kol iškilusios šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimo, vaikų psichosocialinės raidos, tarpusavio santykių šeimoje ir kitos problemos dar nėra įsisenėjusios, kad būtų galima išvengti su minėtomis problemomis susijusios bedarbystės, skurdo, vaikų nepriežiūros, nevaldomų įtampų šeimos narių tarpusavio santykiuose ir kt. 2023 m. kompleksines paslaugas gavo 54 šeimos, joms buvo suteikta 190 įvairių paslaugų pagal poreikį.

Kompleksinių paslaugų šeimai koordinavimas, organizavimas ir informacijos apie paslaugas teikimas bei konsultavimas vykdomas vieno langelio principu savivaldybėse veikiančiuose Bendruomeniniuose šeimos namuose. Kupiškio socialinių paslaugų centre Bendruomeniniai šeimos namai veiklą pradėjo 2023 m. spalio mėn. Iki metų pabaigos, Bendruomeninių šeimos namų paslaugos buvo suteiktos 94 šeimoms (270 paslaugų).

Apibendrinus duomenis, gautus atliekant šeimos (asmens) poreikių pagalbai vertinimą, galima išskirti, kad 2023 m. išliko šios aktualiausios problemos šeimose, kurios buvo susijusios su:

- vaiko ugdymusi (ugdymo įstaigos nelankymas, mokymosi sunkumai);
- vaiko fizinės ir psichinės sveikatos (vaiko raida neatitinka amžiaus tarpsnio, tėvų gyvenimo būdo neigiamos pasekmės vaiko fizinės ir psichinės sveikatos būklei) kriterijais.
- šeimos socialiniais santykiais (tėvams gyvenant skyriumi, vaikas įtraukiamas į tėvų tarpusavio konfliktus)
- šeimos funkcionavimu (besikartojančios problemos, kurios nesprenžiamos).

Teikiant paslaugas šeimoms, susiduriama su tokiomis problemomis, kaip:

- šeima nepripažįsta problemų ir neigia pagalbos reikalingumą,
- vengia įsipareigoti, nenori bendradarbiauti siekiant pokyčių.

Pagrindinis dėmesys planuojant socialinį darbą su šeimomis skiriamas konstruktyviam problemų ir konfliktų sprendimui, alkoholio vartojimo problemos prevencijai, tinkamai vaiko priežiūrai, poreikių tenkinimui, vaiko saugumo užtikrinimui. Siekiant įgyvendinti numatytus uždavinius, organizuojami atvejo vadybininkų pasitarimai, aptariamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, keičiamasi informacija apie situacijas šeimose, ieškomi konstruktyvūs problemų sprendimo būdai.

2. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais dėl pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų poreikio užtikrinimo.

Organizuojant ir koordinuojant atvejo vadybos procesus ir pagalbą šeimai, nuolat bendradarbiaujama su įvairiais specialistais, kurie teikia reikiamas paslaugas ir pagalbą šeimos nariams, dalyvaujama pasitarimuose dėl pagalbos vaikams ir šeimoms organizavimo.

2023 m. bendradarbiauta su:

- Kupiškio rajono savivaldybės administracijos specialistais, skyrių vedėjais, seniūnijų specialistais, socialiniais darbuotojais.
- Kupiškio rajono ugdymo įstaigų pedagogais, socialiniais pedagogais, ŠPT (gaunant informaciją apie teikiamas švietimo paslaugas vaikui, vaiko ugdymo pasiekimų įvertinamus, teikiamas papildomas specialistų paslaugų, tėvų bendradarbiavimą. Buvo organizuoti Tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymai, sociokultūrinė veikla šeimoms).
- Kupiškio socialinių paslaugų centro globos centru.
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SAM, Panevėžio apskrities VTAS Kupiškio rajone (organizuojami pasitarimai dėl pagalbos šeimoms; dalyvavimas atvejo vadybos posėdžiuose pateikiant vaiko nuomonę, užtikrinant vaiko teises ir teisėtus interesus, organizuojant ir teikiant intensyvią pagalbą šeimai, siekiant koreguoti šeimos narių elgesį ir sukurti saugią gyvenamąją aplinką vaikui). Bendradarbiaujama su kitų Lietuvos miestų ir rajonų Socialinių paslaugų centrais, dalinamasi gerąja patirtimi.

3. Duomenų ir informacijos sisteminimas

Dirbant su šeima, diagnozuojama problema, ir nuo to labai priklauso visas tolesnis socialinis darbas su šeima, jo kokybė. Problemai identifikuoti atliekama dokumentų analizė, informacijos iš aplinkos rinkimas ir duomenų aprobavimas. Surinkus visą informaciją, atliekama analizė, kuri padeda suformuluoti išvadas apie šeimos gyvenimo kokybę ir situaciją, numatyti tolesnes darbo su šeima kryptis, sėkmingiau bendradarbiauti ir dalintis informacija su socialiniais partneriais.

2023 m. Kupiškio socialinių paslaugų centras parengė ir pasitvirtino Kupiškio socialinių paslaugų centro socialinės priežiūros paslaugos šeimoms, taikant atvejo vadybą Kupiškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašą, su priedais. Vadovaujantis šiuo tvarkos aprašu socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai, nuo 2023 m. birželio vieningai rengia įvairius raštus, informacinius raštus ir kitus dokumentus.

4. Kvalifikacijos kėlimas

2023 m. buvo organizuoti mokymai:

1. 2023-03-21 Atvira nuotolinė paskaita socialinių paslaugų srities darbuotojams. „Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialinės paslaugos“.
2. 2023-03-30 Mokslinė – praktinė konferencija. „Socialinio darbo iššūkiai ir tendencijos. Kuriame pagrindus bendradarbiavimui“.

3. 2023 m. gegužės 11 d. nuotolinis LSIŽGB „Viltis“ organizuojamas seminaras "Socialinės įtraukties nauda ir iššūkiai"
4. „Kaip bendrauti dirbant socialinį darbą su neadekvačiai (dėl ligos arba kitų priežasčių) reaguojančiais klientais“. 8 akad. val.
5. „Smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų atpažinimas bei pagalbos teikimas“; 8 akad. val.
6. „Psichologinis atsparumas ir perdegimo prevencija“. 4 akad. val.
7. „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“; 8 akad. val.
8. „Darbingumo palaikymas: savęs valdymas efektyviam socialiniam darbui“. 8 akad. val.
9. Supervizijos, intervizijos.

Apibendrinant pagalbos šeimai skyriaus veiklą - sėkmingas atvejo vadybininkų ir socialinių darbuotojų darbu su šeimomis darbas koordinuojant ir teikiant kompleksinę pagalbą šeimai didžiaja dalimi priklauso nuo socialinių darbuotojų kompetencijų, motyvacijos tobulėti ir kelti kvalifikaciją, nuo asmeninių kiekvieno darbuotojo savybių, vertybinių nuostatų bei socialinių partnerių noro bendradarbiauti ir kartu užtikrinti reikalingą pagalbą šeimai.

GLOBOS CENTRAS

Kupiškio socialinių paslaugų centro padalinys Globos centras vadovaudamasis Kupiškio socialinių paslaugų centro padalinio Globos centro (Toliau – Globos centras) veiklos 2023 m. viešinimo programa, patvirtinta Kupiškio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. SPV-91 sudalyvavo 2023 m. kovo 31 d. Vilniaus oro uosto konferencijų centre vykusiame baigiamajame ES lėšomis finansuojamo Globos centrų projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ renginyje, kurio metu buvo apžvelgti esminiai pokyčiai vaikų globos srityje per ketverius metus. Buvo įvertinti ir apdovanoti 66 Globos centrai bei savivaldybės, tarp jų ir Kupiškio rajono savivaldybė ir Kupiškio socialinių paslaugų centro Globos centras, už pastangas stiprinant vaikų globą ir bendradarbiavimą puoselėjant socialinę partnerystę.

Per 2023 m. sudalyvauta 5 šventėse Kupiškio rajone, kurių metu visuomenei pristatyti globos ir įvaikinimo procesai, Globos centro veikla bei teikiamos paslaugos (Skapiškyje - birželio 28 d., Noriūnuose - liepos 19 d. Subačiuje - liepos 20 d. Kupiškio mieste rugpjūčio 3d. ir rugsėjo 30 d.).

Per 2023 m. Globos centras išlaikė stiprų ryšį su esamais globėjais (rūpintojai), budinčiais globotojais, šeimynos dalyviais, jie buvo nuolatos informuojami apie vykstančius nuotolinius ar kontaktinius su globa susijusius mokymus, apie globos koordinatoriaus, psichologo teikiamas paslaugas, rajono naujienas ir aktualijas. Globėjams birželio 9 d. suorganizuoti mokymai

„Pasitikėjimu grįstų santykių kūrimas per sensorinį prierašumą“. Birželio 26 - liepos 2 dienomis minėta Globėjų diena skirta savaitė, kurios metu vyko aktyvi informacijos sklaida Kupiškio socialinių paslaugų centro internetiniame puslapyje, Globos centro Facebook paskyroje „Vaikai yra vaikai Kupiškio rajonas“, kartu su globėjais dalyvauta žygyje „Pirmyn“, kuris vyko Pasvalio rajone, bendradarbiaujant su Pasvalio, Biržų, Rokiškio ir Anykščių rajono globos centrais. Birželio 28 d. suorganizuotas renginys Skapiškio bendruomenei, kurio tikslas supažindinti miestelio bendruomenę su globos ir įvaikinimo procesais, Globos centro veikla bei teikiamomis paslaugomis. Renginio metu Kupiškio socialinių paslaugų centro globos centras kartu su šventės dalyviais skleidė širdies dulkes, kurios vaikų globos savaitės metu sklido visoje Lietuvoje. Liepos 1 d. kartu su rajono globėjais ir globojamais vaikais vyкта į Globėjų šeimų festivalį Vilniuje. Liepos 2 d. apie globos prasmę ir šventą globėjo misiją buvo aukojamos šv. Mišios Kupiškio Kristaus žengimo į dangų bažnyčioje. Globėjo dienos proga visiems Kupiškio rajono globėjams buvo išdalintos dovanos ir sveikinimo atvirutės.

Suorganizuotas gerosios patirties sklaidos renginys su Panevėžio apskrities globos centrais. Susitikime dalyvavo Rokiškio, Biržų, Pasvalio, Panevėžio rajono globos centrai. Renginys vyko Adomo Petrausko muziejuje Uoginių kaime.

2023 liepos 1 dieną Globos centras pradėjo vykdyti iš Europos sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Projekte dalyvauja visi globos centro koordinuojami vaikai likę be tėvų globos.

Kiekvieno mėnesio paskutinį antradienį vyko globėjų savitarpio pagalbos grupės susitikimai, per 2023 m. globėjai susitiko 5 kartus. Globėjai nuolatos buvo skatinami dalyvauti nuotoliniuose, kontaktiniuose mokymuose, paskaitose, konferencijose.

2023 metais laikraštyje „Kupiškėnų mintyse“ publikuotas 1 straipsniai apie globą ir įvaikinimą, Globos centro veiklą 2023-07-04.

Paviešinta daugiau kaip 88 pranešimų „Facebook“ socialinėje paskyroje „Vaikai yra vaikai Kupiškio rajonas“ apie globą, dalintasi šalies globėjų gerąja patirtimi, teikta informacija kaip tapti globėju, apie psichologų teikiamą pagalbą, emocinės ir kitas pagalbos linijas ir t.t. Vaikai yra Vaikai Kupiškio rajonas Facebook paskyros sekėjų skaičius išaugo iki 778. Įrašų peržiūrų pasiekiamumas pakilo iki 1948.

2023 m. gruodžio 14 d. surengtas padėkos vakaras, kurio metu įteiktos padėkos mūsų rajono globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynos dalyviams. Kartu su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, šeimynos dalyviais bei globojamais vaikais dalyvauta Brolių medaus edukacijoje apie bites ir medų.

Per 2023 metus Globos centras paslaugas teikė 31 globėjui (rūpintojui), kurie globojo 34 vaikus (iš jų 1 šeimoje, 18 pas globėjus giminaičius, 13 pas globėjus (rūpintojus), 2 pas budinčius globotojus). Pagal individualios veiklos pažymą per 2023 m. paslaugas teikė 2 budintys globotojai.

Per 2023 m. Globos centro specialistai paslaugas bei pagalbą globojamiems vaikams teikė 731 kartą. Globėjams (rūpintojams), šeimos nariams, budintiems globotojams bei jų šeimos nariams suteikta 1931 paslauga. Per 2023 m. globėjų (rūpintojų), šeimos nariams, budinčių globotojų šeimose apsilankyta 191 kartą.

Vesti specializuoti, tęstiniai mokymai 7 (susitikimai). Dalyvių skaičius mokymuose – 12. Parengtos 3 teigiamos GIMK išvados, pakartotinai vertintas 1 asmuo, gavęs teigiamą išvadą. Teiktos 2 rekomendacijos dėl svečiavimosi.

KRIZIŲ CENTRAS

Krizių centre teikiama socialinė pagalba ir prieglobstis asmenims ar šeimoms atsidūrusioms krizinėje situacijoje: šeimoje smurtą ir prievartą patyrusiems asmenims ir jų vaikams, asmenims nukentėjusiems nuo stichinių nelaimių, prekybos žmonėmis aukoms ir kitiems asmenims, kuriems kyla grėsmė sveikatai ar gyvybei ir dėl to asmuo ar šeima negali gyventi savo namuose. Metų eigoje teikiamomis paslaugomis pasinaudojo 40 asmenų, buvo suteikta 8576 paslaugos. Per 2023 metus Krizių centro gyventojai aplankė dalyvavo bendrose veiklose su senelių namų padalinio gyventojais – piknikas prie Kupiškio marių, draugystės sriubos virimas senelių namuose. Kelis kartus rudeniį vyko grybauti.

8 lentelė

Krizių centre suteiktų paslaugų 2023 m. suvestinė

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugų skaičius
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	40	8576
2.	Socialinė priežiūra apgyvendinimas krizių centruose	40	40
3.	Suaugusių socialinės rizikos asmenų	21	4438
4.	Senyvo amžiaus asmenys	12	1834
5.	Neįgalūs asmenys	7	834
6.	Asmenys apgyvendinti, gavę orderį pagal smurto artimoje aplinkoje įstatymą nuo 2023m liepos 1 d.	4	482
7.	Suteikta psichologo pagalba	6	10

SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

Socialinių paslaugų savarankiško gyvenimo namuose teikimo tikslas-teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Kupiškio savarankiško gyvenimo namų gyventojams, siekiant užtikrinti visokeriopą jų poreikių tenkinimą. Ugdyti, atstatyti ir palaikyti asmens (šėimos) gebėjimus savarankiškai spręsti asmeniui ir jo šėimai kylančias socialines problemas, pasitelkiant asmens, šėimos bendruomenės išteklius.

Kupiškio savarankiško gyvenimo namuose per 2023 m. akredituotos socialinės priežiūros paslaugos teiktos 12 asmenų. Metų eigoje asmenų skaičius kito: 2 asmenims socialinės priežiūros paslaugos nutrauktos, kadangi asmenys grįžo gyventi į savo namus.

Siekiant užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą klientams, atsižvelgiama individualiai į kiekvieno asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimą, kliento galimybes ir pajėgumą rūpintis savimi, ar šėima. Teikiamos informavimo, konsultavimo (teikiama reikalinga informacija apie socialines paslaugas, socialine pagalba, kartu su asmeniu analizuojama asmens (šėimos) probleminė situacija, ieškoma problemos sprendimo būdų, esant poreikiui pasitelkiami kitų sričių specialistų pagalba) tarpininkavimas ir atstovavimas (teikiama pagalba asmeniui sprendžiant teisines, sveikatos priežiūros, ūkines, buitines problemas, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užsirašant pas specialistus, t.y. tarpininkaujama tarp asmens arba šėimos ir jo aplinkos, kitų institucijų, specialistų, asmenų), kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (teikiama pagalba planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, perkant būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkant pinigų apskaitą ir dokumentus, mokant mokesčius, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas (pagal Savivaldybės tarybos nustatytą tvarką teikiamos pavėžėjimo paslaugos), asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos (teikiama pagalba padedant atlikti asmeninės higienos procedūras), apgyvendinimas, asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, užimtumo organizavimas.

2023 metais buvo organizuojamos šios užimtumo ir sociokultūrinės veiklos – organizuotas Sausio 13-osios Laisvės gynėjų dienos progos minėjimas, svečiuose dalyvavo Kupiškio rajono savivaldybės viešosios bibliotekos darbuotojai, buvo rodomas filmas gyventojams „Mes dainuosim“, pasakojimais ir eilėmis pagerbti Lietuvos laisvės gyvėjai. Vasario 14 d. gyventojai dalyvavo muilo gamybos edukacinėje programoje. Vasario 21 d. Užgavėnių proga kartu su gyventojais kepėme blynus, prie arbatos puodelio žaidėme įvairius stalo žaidimus. Minėjome gyventojų gimimo dienos progas.

Balandžio 7 d. Šv. Velykų proga kartu su gyventojais marginome margučius, gaminome šventinius pietus, bendravome. Gegužės mėnesį organizuota poetės Reginos

Baltrūnienės poezijos skaitymo popietė. Liepos mėnesį gyventojams buvo organizuota ekskursija į Subačiaus senelių namus, kartu su Krizių centro gyventojais gaminome troškinį, bendravome, žaidėme įvairius stalo žaidimus. Taip pat liepos mėnesį organizuota ekskursija prie Kupiškio marių, kepėme dešrelės, stovyklavome. Spalio mėnesio gale, Visų šventųjų dienos proga gyventojai vyko aplankyti, sutvarkyti mirusiųjų artimųjų kapus, uždegti žvakutę, padėti ant kapų gėlių. Gruodžio mėnesį organizuotos kalėdinės dirbtuvėlės visi norintys gyventojai galėjo pasigaminti kalėdines puokščių kompozicijas, ar nusipinti kalėdinį vainiką, pasipuošti kambarį kalėdinėmis dekoracijomis, padedant socialiniu darbuotojui ir individualios priežiūros darbuotojui. Taip pat gruodžio 22 dieną gaminome Šv. Kūčių vakarienę, bendravome, įteikėme gyventojams kalėdines dovanėles, pasveikinome su artėjančiomis Šv. Kalėdomis.

Atsižvelgiant į kiekvieno kliento poreikius ir galimybes asmenys skatinami savarankiškumo: patiems ar su darbuotojo pagalba gamintis maistą, susitvarkyti kambarius, rūpintis asmens higiena, planuoti savo biudžetą. Gyventojai skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais. Socialinis darbuotojas nuolatos bendradarbiauja su klientų artimaisiais, socialiniais partneriais (gydymo įstaigomis, seniūnijų darbuotojais, socialinės paramos skyriumi). Norintiems daugiau sužinoti apie Kupiškio savarankiško gyvenimo namus sudaroma galimybė apsilankyti, teikiama informacija apie teikiamas paslaugas.

Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinami Kupiškio rajono savivaldybės iš dalies nesavarankiški senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys ar jų šeimos kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis, kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose ir socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka. Tokiems asmenims nereikia intensyvios nuolatinės priežiūros, tačiau tokiems asmenims yra būtina socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo pagalba ugdant socialinius šių asmenų įgūdžius tvarkytis savarankiškai.

Naujai atvykęs asmuo įrašomas į Namų gyventojų registracijos žurnalą, supažindinami su Namų patalpomis, pasirašytinai supažindinami su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, gaisrine sauga, darbo sauga, užpildoma kliento registracijos kortelė, užpildomas inventoriaus išdavimo ir gražinimo aktas, suteikiama išsami informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas. Su asmeniu ar (šeima) pasirašoma dvišalė sutartis tarp gyventojų (arba jam atstovaujancio asmens) ir įstaigos direktoriaus. Asmeniui (šeimai) suteikiamas gyvenamasis plotas su baldais, bendra virtuvė ir tualetas su vonia. Atsižvelgiant į turimas laisvas apgyvendinimo vietas asmenys kambariuose apgyvendinami po vieną išskyrus šeimas. Asmuo (šeima) turi galimybę susitvarkyti savo gyvenamą aplinką, kaip jis pageidauja, kad gyventi būtų patogų ir jauku.

Siekiant kelti kvalifikaciją ir tobulėti 2023 m. socialinis darbuotojas dalyvavo šiuose mokymuose:

1. Supervizija (7 susitikimai)
2. 2023 m. lapkričio 29-30 d. dalyvavo Kupiškio raj. Švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo programos mokymuose, 18 val. trukmės „Sėkmingo darbo perspektyva: darbo kultūra, santykis su kolegomis, išorės klientu, krizės, komandinis darbas,“.
3. 2023 m. gruodžio 8 d. dalyvavo Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos konferencijoje, išklausė 5 ak. val. pranešimų ciklą. „Psichikos ligų atkryčio prevencija ir psichosocialinė pagalba neįgaliesiems ir jų šeimos nariams“.

Per 2023 m. savarankiško gyvenimo namuose suteikta paslaugų:

1. Informavimo – 970;
2. Konsultavimo – 680;
3. Tarpininkavimo, atstovavimo – 187;
4. Transporto paslaugų organizavimas – 29;
5. Pagalba apsiperkant – 180 ;
6. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas – 136;
7. Sociokultūrinių paslaugų organizavimas – 118;
8. Asmens priežiūros ir higienos paslaugų organizavimas – 418 ;
9. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – 425;
10. Darbinių įgūdžių ugdymo paslaugos – 335;
11. Bendravimo paslaugos –1799;
12. Aprūpinimas būtinąją avalyne, drabužiais –15;
13. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – 342.

Dirbant su Kupiškio savarankiško gyvenimo namų klientais iškilo šios problemos:

1. Socialinių įgūdžių stoka;
2. Atsakomybės vengimas, sprendimų nepriėmimas;
3. Priklausomybės (alkoholio, tabako).
4. Nenoras priimti socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo pagalbos.

SENELIŲ NAMAI

Iki 2023 metų balandžio 18 dienos šis padalinys vadinosi stacionarių socialinių paslaugų padalinys. Padalinio pavadinimo pakeitimą sąlygojo tai, kad stacionarių paslaugų padaliniu praktiškai niekas nevadindavo. Visiems suprantamas ir visiems nuo seno žinomas pavadinimas - Senelių namai.

Nuo 2009 metų Senelių namai teikia trumpalaikę socialinę globą. Padalinio veiklos tikslas – teikti pagalbą asmeniui dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, tenkinti realius Padalinio gyventojų poreikius, prioritetą skiriant bazinių paslaugų teikimui, siekiant aukštesnio paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standarto (ypatingas dėmesys skiriamas Padalinyje gyvenančių klientų saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimui, fiziniam ir psichologiniam saugumui užtikrinti; būtinų dvasinių ir fiziologinių poreikių tenkinimui; sąlygų asmenybės savirealizacijai sudarymui; socialinių, darbo bei kasdieninio gyvenimo įgūdžių atstatymui, ugdymui ir palaikymui). Klientai skatinami puoselėti darnius tarpusavio santykius, motyvuojami formuoti pozityvių santykių vystymąsi ir palaikymą panaudojant vidinius klientų resursus aktyviai pagelbėti šalia esantiems ir sau patiems. Siekiant dvasinio pasitenkinimo stengtasi atnaujinti bei plėtoti klientų jungtį su bendruomene, pagal galimybes atstatyti nutrūkusius ryšius su giminėmis ir artimaisiais bei padėti kurti naują socialinių ryšių tinklą. Komandiniu darbu tikslingai siekiama klientų gerovės, jų savivokos, elgesio, veiklos, santykių su aplinka ir joje esančiais pozityvaus pasikeitimo. Klientams, pagal jų savarankiškumo lygį, padedama surasti individualią nišą. Padalinio veikloje visuomet atsižvelgta į realius klientų poreikius.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugas per ataskaitinį laikotarpį gavo 37 klientai.

2023 metų pradžioje buvo 30 paslaugų gavėjai: 21 moterys ir 9 vyrai. Metų eigoje klientų kontingentas kito:

- atvyko 8 naujų paslaugų gavėjų: 6 moterys, 2 vyrai;
- mirė 8 klientai: 6 moterys, 2 vyrai.

Kaitą lėmė klientų mirtingumas. 2023 m. į kitą socialinės globos įstaigą, nuolat gyventi į namus ar pas artimuosius neišvyko nei vienas gyventojas.

2023 metais gyventojų, gavusių ilgalaikę socialinę globą, dienų suma per metus 10 626. Ataskaitinių metų pabaigoje, ilgalaikės socialinės globos paslaugomis naudojosi 30 klientų/gyventojų, iš kurių 21 moterų. Jos sudarė du trečdalius (70 proc.) visų senelių namų gyventojų.

9 lentelė

Gyventojų kaita 2023 metais

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Skaičius
1.	Gyventojų skaičius metų pradžioje	30
	Ilgalaikėi socialinei globai	30
	Trumpalaikėi socialinei globai	-
2.	Atvyko per metus:	7

	Ilgalaikiai socialinei globai	7
	Trumpalaikiai socialinei globai	-
Iš jų atvyko iš	kitos globos įstaigos	-
	savų ar giminių, globėjų namų	5
	Ligoninės (įskaitant slaugos)	1
	kitur (savarankiško gyvenimo namų)	1
3.	Išvyko per metus:	7
	Į kitą globos įstaigą (kitą įstaigos padalinį)	-
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-
	Mirė	7
4.	Gyventojų skaičius metų pabaigoje:	30
	Ilgalaikiai socialinei globai	30
	Trumpalaikiai socialinei globai	-
	Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi)	7
5.	Šeimyninė padėtis:	
	Susituokę	-
	Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje	-
	Išsituokę	7
	Našliai	17
6.	Gyventojai, turintys vaikų	22

96,7 proc. Senelių namų gyventojai metų pabaigoje buvo pensinio amžiaus asmenys.

Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos buvo teikiamos ne tik senelių namų gyventojams, jų artimiesiems bet ir kitiems, socialinėmis paslaugomis besidomintiems asmenims, bendruomenės nariams.

Stipresni Padalinio paslaugų gavėjai rinkosi aptarti rūpimų klausimų, paminėti gimimo dienų, švenčių, kartu išgerti arbatos. Pageidaujantiems padėta pasiruošti gimtadienių šventėms. Ne kartą buvo aptarti/svarstyti gyventojų tarpusavio santykiai, santykiai su personalu, klientų elgesys, išsakyti nusiskundimai, padėkos ir pageidavimai.

Klientų prašymu buvo skaitomi, rašomi ir išsiunčiami laiški bei sveikinimai giminaičiams, artimiesiems ar atitinkamoms institucijoms. Gyventojams svarbiais klausimais skambinama giminaičiams bei įstaigoms. Paslaugų gavėjai informuojami apie atliktus veiksmus, gautus rezultatus ar iškilusius sunkumus, vykdant prašymą ar pavedimą.

Klientams pageidaujant buvo perkami jiems maisto produktai, pramoninės, kanceliarinės prekės, vaistai, rūpinamasi jų asmeninių buitinių prietaisų remontu. Klientai noriai kas mėnesį naudojosi kirpimo paslauga.

Dėmesys buvo skirtas ir asmens užimtumui. Įgūdžių ugdymui ir palaikymui gyventojai nukreipiami darbinei veiklai atsižvelgiant į jų pomėgius, norus, supratimą ir galimybes. Nuo pat pirmos gyvenimo Padalinyje dienos, klientai skatinami užsiimti jų galimybes ir poreikius atitinkančia, mėgstama veikla. Pagal Užsiėmimų grafiką vedami renginiai, mankštos, lavinama

smulkioji motorika, atmintis ir kt. Siekiant gyventojų pozityvaus bendravimo, puoselėjant darnius tarpusavio santykius, skatinant aktyvumą bei atvirumą organizuojamos Arbatėlės, kurių metu ne tik vaišinamasi, bet aptariami žiūrėti filmai, vaizdeliai, nuotraukos, paminimos kalendorinės ir gyventojų asmeninės šventės, diskutuojama, žaidžiama, atliekami įvairūs darbeliai. Klientų savirealizacijos galimybėms ypatingų sąlygų nėra, tačiau jų pakanka esamiems poreikiams realizuoti.

Vasaros metu buvo organizuojami bendri renginiai su Krizių centro, savarankiško gyvenimo namų gyventojais. Buvo organizuojami piknikai kepant dešreles ant laužo, verdama draugystės sriubą lauke ir kt.

Kiekviename kambaryje yra televizorius ir radijas todėl visi gyventojai turi galimybę žiūrėti įvairias televizijos laidas, koncertus pagal savo pomėgius.

Mėgstantiems skaityti prenumeruojama spauda, siūloma naudotis ne tik kasmet atsinaujinančia Centro bibliotekėle, bet ir Subačiaus miesto bibliotekos turimu knygų bei spaudos fondu. Tiems, kurie patys nenuėina pasikeisti knygų, pagal jų pomėgius, knygos atnešamos į kambarius. Asmenims, kurie turi problemų su rega, negeba knygų išlaikyti rankose ar dėl kitų priežasčių negalintiems skaityti įprastų knygų, sudaryta galimybė naudotis garsinėmis knygomis. Norintiems ir gebantiems yra galimybė savarankiškai žaisti domino, šaškėmis, piešti, karpyti ir kt.

Daugelio klientų galimybės įvairiose jų veiklos srityse vidutiniškai ar net labai ribotos, todėl jie gali būti tik pasyvūs įvykių, renginių stebėtojai. Dalis gyventojų neturi motyvacijos jokiai veiklai arba yra vedę tokį gyvenimo būdą, kuris suformavo savitą tvarkos ir fizinio aktyvumo, pagalbos priėmimo supratimą. Kai kurie gyventojai turi žalingų įpročių (rūkymas, alkoholio vartojimas). Su šiais klientais buvo dirbama individualiai ir grupėse. Jie skatinami kovoti su destruktiviais poreikiais, jiems aiškinamas žalingų įpročių, ypač alkoholio vartojimo, neigiamas poveikis sveikatai, tarpusavio santykiams ir pan. 2023 m., dėka prevencinio darbo gyventojai beveik nebevartoja alkoholio, mažas rūkančių skaičius.

Kalendorinių švenčių progomis, buvo rengiami pažintiniai stendai. Tuose pačiuose stenduose gimimo dienų progomis buvo iškabinami sveikinimai, o patys sukaktuvininkai Centro vardu pasveikinami įteikiant jiems kuklias dovanėles. Dėl klientų ribotų galimybių (amžiaus, psichosomatinių susirgimų ir kt.) bei pasyvumo Padalinyje nevyksta saviveiklinis darbas.

2023 m., neskaitant sporto terapijos, buvo organizuota ir daugiau įvairių renginių, užsiėmimų (smulkiosios motorikos, atminties, kūrybiškumo lavinimui, aktyvūs žaidimai lauke, skaitiniai, filmų peržiūros, maisto gaminimo užsiėmimai). Gyventojams surengtos dvi paskaitos: sveikatos/mankštos ir galimo sukčiavimo temomis. Dalyvauta Subačiaus bendruomenės organizuotame Šviečiančio moliūgo vakare.

Bendradarbiaujama su Kupiškio bendro lavinimo mokyklomis, Kupiškio ir Subačiaus

gimnazijomis, P. Matulionio progimnazija, Subačiaus vaikų lopšeliu - darželiu, Kupiškio JDC, Subačiaus saviveiklininkais, Kupiškio aklųjų ir silpnaregių draugija ir kt. kurie atvyko parodyti spektaklių, koncertų.

Buvo stengiamasi palaikyti ryšį įvairių technologijų pagalba. Dauguma gyventojų turi mobilaus ryšio telefonus ir bendravo su artimaisiais savarankiškai. Kitiems gyventojams ryšį palaikyti padėjo darbuotojai.

Dėka bendradarbiavimo su Kupiškio etnografijos muziejumi, Padalinyje eksponuojamos parodos iš muziejaus ekspozicijos.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo inicijuojamas konstruktyvus bendradarbiavimas su kitomis bendruomenėje esančiomis institucijomis, socialinėmis tarnybomis, juose atstovaujami klientų interesai. Glaudūs darbiniai ryšiai palaikomi su Kupiškio rajono savivaldybe, VšĮ Kupiškio rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centru, UAB Medicinos namai, apskrities ligoninėmis, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kupiškio skyriumi, Lietuvos paštu, rajono seniūnijomis, policija, UAB „Kupiškio komunalininkas“, Malto ordino Kupiškio skyriumi ir kt.

Teikiant religines paslaugas savo apsilankymu gyventojus džiugino Subačiaus Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos klebonas. Klebonas lankė ligonius, klausė išpažinčių, savo bendravimu suteikdami gyventojams dvasinę ramybę, aukojo Šv. Mišias.

Planingu ir kryptingu komandiniu Centro darbuotojų darbu buvo sistemingai siekiama pozityvaus atskirų atvejų pokyčio, stengiamasi sudaryti tinkamas, palankias sąlygas kliento vystymuisi, mobilizuojant ir kryptingai nukreipiant paties gyventojų vidinius resursus problemoms/sunkumams įveikti.

IV SKYRIUS BIUDŽETAS

Ataskaita apie 2023 m. sausio 1 d.-gruodžio 31 d. išlaidas

10 lentelė

Finansavimo šaltinis	Panaudotų lėšų suma Eur
Savivaldybės lėšos	1124437,74
Valstybės lėšos	721237,56
Europos Sąjungos lėšos	15817,33
Pajamų įmokų lėšos	283213,03
Kitų šaltinių lėšos	0

Išsamūs duomenys pateikiami metinių finansinių ataskaitų rinkinyje. Kuriame pateikiami duomenys apie Centro finansinę būklę, veiklos rezultatus, pinigų srautus, bei kitą informaciją metinių biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinyje, kuriame pateikiami išlaidų sąmatos vykdymo duomenys.

V SKYRIUS

CENTRO VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Centro veiklos prioritetai – tikslingai naudojant Kupiškio rajono savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių asmenims, gyvenantiems Kupiškio mieste bei rajone. Teikiant asmens poreikį atitinkančias paslaugas, tobulinti darbuotojų kompetenciją, vykdant efektyvią, į rezultatus orientuotą veiklą. Sprendžiant tiesioginius socialinio darbo vykdymo, bei socialinių paslaugų organizavimo klausimus ir problemas Centre, vadovautis bendradarbiavimo, individualaus ir komandinio darbo principais bei projektinės veiklos pagrindu.

2024 metų prioritetinės socialinės pagalbos kryptys centre ir numatomi tikslai:

- Paslaugų pergrupavimas pagal jų teikimo tikslą ir vietas Krizių centre atskiriant laikino apnakvindinimo, krizių įveikimo, bei socialinių įgūdžių ugdymo paslaugas.
- Centro vidaus tvarkos aprašų, paslaugų teikimo tvarkos aprašų kūrimas, atnaujinimas, tvirtinimas;
- Dalyvauti ES ir kitų programų lėšomis finansuojamuose projektuose, kurie leidžia pritraukti papildomas lėšas Centro veiklai ir vysktyti Kupiškio miesto ir rajono gyventojų poreikius atitinkančių socialinių paslaugų plėtrą;
- Tęsti bendradarbiavimą su ugdymo (profesiniais centrais, aukštosios mokyklomis) įstaigomis užtikrinant praktinį mokymąsi Centre;
- Bendradarbiaujant su profesinio rengimo centrais, aukštosios mokyklomis, profesinės kompetencijos tobulinimo centru sudaryti sąlygas individualios priežiūros darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją, pagal Socialinių paslaugų įstatyme numatytus reikalavimus.

Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo veiklos uždaviniai:

Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą atsižvelgiant į socialinių paslaugų poreikį. Socialines paslaugas teikti vadovaujantis teisės aktais, bei vadovaujantis etikos, konfidencialumo ir pagarbos žmogui principais.

Atsižvelgiant į vaiko interesus ir poreikius, tęsti socialinį darbą su šeimomis ir vaikais, suaktyvinant ir stiprinant socialinių paslaugų, orientuotų į kompleksinę pagalbos plėtrą ir kokybę. Šeimos narių gebėjimams įveikti, psichologinių ir socialinių problemų sprendimo ugdymo stiprinimui, organizuoti ir vesti Tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymus, savitarpio pagalbos grupių užsiėmimus tėvams ir vaikams, motyvuoti šeimas į darbo rinką, skatinti kuo didesnę vaikų užimtumą bendradarbiaujant su rajono institucijomis, bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Teikti socialines paslaugas šeimoms ir vaikams nesantiems apskaitoje, tarpininkauti, konsultuoti, informuoti, padėti spręsti iškilusias socialines problemas. Bendradarbiaujant ir tarpininkaujant organizuoti kompleksinių paslaugų teikimą ir švietėjiškos veiklos mokymus

tiesioginio ir netiesioginio smurto aukoms (liudininkams), skiriant ypatingą dėmesį į kompleksinių paslaugų teikimą nuo smurto šeimoje nukentėjusiems tėvams ir vaikams.

Formuoti tinkamą visuomenės požiūrį, bei visuomenės supratimą apie socialinių problemų sprendimą ir socialinės pagalbos teikimą, įjungiant bendruomenes ir nevyriausybinės organizacijas, savanorius, siekiant operatyvios partnerystės ir aktyvaus dalyvavimo socialinių paslaugų teikimo veikloje.

Direktorė

Reda Pauliukonienė